

פיתוח מקצועי מפקחי מחוז תל אביב כוללים תשפ"ז המפקח כמנטור - שנה שניה

מבוא

התכנית מיועדת למפקחים המשתתפים בשנה השנייה של תהליך המנטורינג, והיא נשענת על הידע, המושגים והמיומנויות שנרכשו בשנה הראשונה. השנה תתמקד בהעמקת יכולתו של המפקח להיות נוכח לצד המודרך, להקשיב לעומק, להחזיק תהליך ולאפשר חשיבה, התפתחות ובחירה מתוך אחריות מקצועית.

התכנית אינה מטשטשת את ההבחנה בין תפקיד המפקח לבין תפקיד המנטור, אלא מרחיבה את ארגז הכלים הפיקוחי באמצעות מיומנויות מנטורינג. הלמידה תשלב העמקה תיאורטית, סימולציות, פרקטיקום בשדה וסופרוויז'ן בקבוצות קטנות, ותאפשר למפקחים ללמוד מתוך התנסות ממשית, משוב ורפלקציה.

מטרות הקורס

- להעמיק את מיומנויות ההקשבה, הנוכחות ושאלת השאלות בשיח עם מנהלים.
- לפתח יכולת ליצור ולהחזיק מרחב מנטורינג בטוח, מקצועי ומקדם.
- לחזק את זהות המפקח המשתמש במיומנויות מנטורינג תוך שמירה על גבולות תפקידו.
- להעמיק את המודעות לדפוסי הפעולה האישיים של המפקח כמלווה וכמנטור.
- לפתח יכולת ללמוד מהתנסות באמצעות פרקטיקום, סופרוויז'ן ורפלקציה.
- לקדם שימוש מודע, אתי ומותאם הקשר בכלי המנטורינג.

תוצאות מצופות

- המפקחים ינהלו שיחות מנטורינג המבוססות על קשר, אמון והקשבה עמוקה.
- המפקחים ישתמשו בשאלות המקדמות חשיבה, בחירה ואחריות אצל המודרך.
- המפקחים יזהו את דפוסי הפעולה שלהם ויתאימו את התערבותם לצורכי המודרך.
- המפקחים יבחינו בין מרחב פיקוחי לבין מרחב מנטורינג וישמרו על גבולות ברורים.
- המפקחים יתמודדו עם משוב, התנגדויות, טעויות ומצבים מורכבים באופן מקצועי.
- המפקחים יביאו אירועים מהשדה לסופרוויז'ן ויתרגמו את הלמידה לשיפור הפרקטיקה.
- המפקחים יגבשו מחוון משותף לתהליך מנטורינג מקצועי ואפקטיבי.

תכנית מפורטת

תאריך	יחידה	מהלך מרכזי	מנחה	שעות
22.10.26	יחידה 1: חוזרים למרחב המנטורינג	חיבור ללמידה מהשנה הראשונה, בירור הזהות המקצועית של המפקח כמנטור ובנייה משותפת של מחוון לתהליך מנטורינג מיטבי. המחווה יתייחס לקשר, הקשבה, גבולות, בחירה, אחריות והתקדמות.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	5 שעות
5.11.26	יחידה 2: נוכחות והקשבה עמוקה	העמקת היכולת להיות נוכח לצד המודרך, להקשיב מעבר לתוכן הגלוי, לזהות רגשות, הנחות ודפוסים ולהחזיק שקט מבלי למהר לייעץ או לפתור.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	5 שעות
12.11.26	יחידה 3: שאלות המקדמות חשיבה	תרגול שאלות המרחיבות נקודות מבט, מסייעות למודרך לזהות אפשרויות ומקדמות בחירה ואחריות. המפגש יעסוק גם בזיהוי קולות מעכבים ודפוסי חשיבה מגבילים.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	7 שעות
17.12.26	יחידה 4: משוב, טעות ושיחות מורכבות	פיתוח יכולת לנהל משוב כתהליך דיאלוגי תומך למידה, להפוך טעות להזדמנות להתפתחות ולהתמודד עם התנגדות, הימנעות ומצבי קצה באמצעות סימולציות.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	5 שעות
31.12.27	יחידה 5: סופרויז'ן	עיבוד אירועים מהפרקטיקום בקבוצות קטנות. מעבר מתיאור האירוע להבנת הפרשנות, דפוס הפעולה של המפקח והאפשרויות שנפתחו או נסגרו עבור המודרך.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	4 שעות
21.1.27	יחידה 6: החזקת תהליך מנטורינג	תרגול ניהול של תהליך מנטורינג שלם: תיאום ציפיות, בירור מטרות, יצירת חוזה, בחירת מוקד, ליווי התקדמות וסיום. יידונו גם גבולות התפקיד וסוגיות אתיות.	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	6 שעות
18.2.27	יחידה 7: סופרויז'ן שני	ניתוח דילמות ומצבים מורכבים מהשדה, זיהוי הנטייה לייעץ, לפתור,	עדה ארבל+	4 שעות

	ליאורה שפיץ	להעריך או להוביל, ותרגול תגובות חלופיות המבוססות על הקשבה, שאלות ואמון.		
4 שעות	עדה ארבל+ ליאורה שפיץ	עיבוד הלמידה מהפרקטיקום, בחינת ההתפתחות האישית והמקצועית באמצעות המחווה וגיבוש עקרונות להמשך שילוב מיומנויות מנטורינג בעבודת הפיקוח.	יחידה 8: סופרוויז'ן מסכם וזהות מקצועית	25.3.27

פרקטיקום- 20 שעות

בין המפגשים יתנסו המפקחים בתהליכי מנטורינג בשדה, בעיקר עם מנהלי בתי ספר. המשתתפים יתעדו בקצרה את מטרת השיחה, ההתערבות שבחרו, תגובת המודרך, הדילמה שהתעוררה והתובנות להמשך. אירועים אלה ישמשו בסיס לעבודה בקבוצות הסופרוויז'ן.

תוצר מסכם

תיק תהליך אישי המתעד התנסות במנטורינג בשדה. התוצר יכלול תיאור ההקשר והחווה המנטורי, מטרות התהליך, תיעוד של אירועים מרכזיים, ניתוח באמצעות המחווה, משוב שהתקבל בסופרוויז'ן ורפלקציה על התפתחות המפקח ועל שילוב מיומנויות המנטורינג בעבודתו.