

## קול קורא להגשת מועמדות לשירותי תוכן ולוגיסטיקה לסיור לימודי בחו"ל עבור משלחת של תוכנית "מיטיבי דרך"

### תכנית מיטיבי דרך

תכנית "מיטיבי דרך-מנהיגות מובילה להוגנות בחינוך" היא תכנית פיתוח מקצועי למנהלות ומנהלים של בתי ספר המשרתים אוכלוסייה בעונית ובהדרה, כחלק ממאמץ משותף של משרד החינוך, קרן "יד הנדיב", מיזם "מישרים" ומכון "אבני ראשה" לקידום מוביליות חברתית.

מנהלות ומנהלים בבתי ספר המשרתים אוכלוסיות ממעמד סוציו-אקונומי נמוך עומדים בפני אתגרים ייחודיים ומורכבים הדורשים כלים ניהוליים מתקדמים ומותאמים. הם מתמודדים עם פערי הישגים, קשיים התנהגותיים מורכבים, משאבים מוגבלים, ולעיתים עם מעורבות הורית מצומצמת. בתי ספר אלו זקוקים להובלה חזקה ומקצועית שתדע לתרגם את האתגרים הייחודיים להזדמנויות חינוכיות משמעותיות. הפיתוח המקצועי מקנה למנהלים כלים מבוססי מחקר להתמודדות יעילה עם האתגרים הייחודיים, כדי להבטיח שכל תלמיד יוכל לממש את הפוטנציאל שלו ללא קשר למצבו הסוציו-אקונומי.

המחקר מלמד שבכדי לחולל מהפך חינוכי משמעותי ובר קיימא בבתי ספר עם מדד טיפוח גבוה, המנהיגות הבית ספרית והצוות צריכים לפעול אחרת בבית הספר. עליהם להיות מצוידים בידע מתאים ובארגז כלים ייעודיים אחרים, מאלו שעובדים בדרך כלל בבתי ספר, המשרתים אוכלוסיות מרקע סוציו-אקונומי בינוני וגבוה. הרקע של הילדים והסביבה בה נטועים בתי ספר אלו מחייבים מענים מותאמים בצורה מדויקת יותר לבעיות של בית הספר ושל הילדים. המחקר של 'מה עובד' מייחס חשיבות עליונה למנהיגות הבית ספרית. תכנית "מיטיבי דרך" מבוססת על ממצאי מחקרים אלו.

מכון אבני ראשה באמצעות המרכז לטכנולוגיה חינוכית (מטח) מבקש לקבל הצעות לתכנון, ארגון והפקה של מסע למידה בינלאומי הכולל הן מרכיבים לוגיסטיים והן מרכיבים פדגוגיים ותוכניים. יודגש כי השירותים במסגרת קול קורא זה הינם עבור פיתוח התוכן המקצועי, תכנון לוח זמנים לימודי, איתור מוסדות חינוך וגופים מקצועיים לביקור, תיאום מפגשים והרצאות וכן לאספקת כלל השירותים הלוגיסטיים הנדרשים לרבות טיסות, שירותי קרקע, הסעות, לינה, אירוח וכלכלה, ואספקת ציוד נלווה.

### דרישות ותנאי סף

תנאי הסף הרשומים להלן הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. יובהר כי יש לצרף להצעה את כל האישורים והאסמכתאות הנדרשים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף.

#### תנאי סף מנהליים

1. המציע הינו עוסק מורשה, או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשמי או גוף סטטוטורי.
2. קיומם של כל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976 והתנאים הבאים לו.
3. למציע המעסיק עובדים: התחייבות לעמידה בכל חובותיו מבחינת תשלומי שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו במהלך ההתקשרות, בהתאם לחוק. בהתאם לנוסח ההתחייבות המצ"ב.

## תנאי סף מקצועיים

1. על הגוף המציע להיות בעל ניסיון של לפחות 5 שנים במתן שירותי תיאום, הפקה וארגון המענים הבאים של משלחת היוצאת לחו"ל, ובכללם: שירותי טיסה, לינה, היסעים והסעדה.
2. ניסיון מצטבר עם 3 משלחות לפחות לרבות התאמת כל הצרכים הלוגיסטיים והתכניים במהלך ימי הסיור והלמידה ובכלל זה: פיתוח התוכן המקצועי, תכנון לוח זמנים לימודי, איתור מוסדות חינוך וגופים מקצועיים לביקור וכן לאספקת כלל השירותים הלוגיסטיים הנדרשים - עמידה בכל לוחות הזמנים של הסיורים הלימודיים, אספקת היסעים למקומות בהם נלמד ונבקר, אספקת מזון ושתייה, תיאום חדרים המותאמים ללמידה.
3. למציע ניסיון בארגון נסיעות של קבוצות לחו"ל עבור 2 ארגונים שונים לפחות, מהמגזר הציבורי ו/או החברתי, שכללו שירותי קרקע, טיסות, בתי מלון, חברות השכרת רכב, עבור לפחות 50 משתתפים בהיקף מצטבר במהלך 5 שנים האחרונות.
4. למציע ניסיון מוכח בהפקת אירועים מקצועיים בחו"ל כגון סיורים, סמינרים וכנסים, עבור 2 ארגונים שונים, לפחות, מהמגזר הציבורי ו/או החברתי בהיקף של 50 איש לכל אירוע לפחות, במהלך 5 שנים האחרונות.
5. ספק השירותים במכרז זה נדרש לספק שירותי תוכן ושירותי לוגיסטיקה למסעות המפורטים במסמכי המכרז. ניתן להגיש הצעה כספק המספק את כלל השירותים בעצמו, או כספק מרכז המספק אחד מרכיבי השירותים (תוכן או לוגיסטיקה) ומפעיל ספק משלים מטעמו לרכיב האחר. מציע המבקש להסתמך על ספק משנה כאמור יפרט זאת בהצעתו, ויצרף את פרטי הספק, ניסיונו הרלוונטי והתחייבותו להשתתף בביצוע השירותים בפועל. עמידה בתנאי הסף לעניין ניסיון בתחום התוכן יכולה להתקיים באמצעות המציע עצמו או באמצעות ספק התוכן מטעמו. בכל מקרה, ההתקשרות החוזית תיעשה עם המציע הזוכה בלבד, והוא יישא באחריות מלאה לאספקת כלל השירותים נשוא המכרז, לרבות שירותי התוכן והשירותים הלוגיסטיים, בין אם יסופקו על ידו במישרין ובין אם באמצעות ספק משנה מטעמו.

## תיאור השירות והיקפו

### תיאור השירות

1. מכון אבני ראשה באמצעות מטח במסגרת תוכנית "מיטבי דרך", מעוניין להתקשר עם מציע למתן שירותי קרקע, ארגון, תפעול ותכנון של מסע למידה בין התאריכים 1-5 בנובמבר או 8-12 בנובמבר או 15-19 בנובמבר 2026 המיועד למשתתפי תוכנית "מיטבי דרך" עם אופציה למחזור נוסף באפריל 2027.
2. אורכו של המסע הלימודי יהיה 5 ימים ו 4 לילות (כולל יום ההגעה ליעד ויום החזרה ממנו).
3. המשלחת מונה כ-40 איש (יתכנו שינויים במספר המשתתפים בהיקף של עד 10%). הצעת המחיר תוגש לפי עלות לאדם.
4. יתקיים מחזור נסיעה אחד בסתיו 2026 עם אופציה למחזור נוסף בחודש אפריל 2027: מחזור 1 - 1-5 בנובמבר או 8-12 בנובמבר או 15-19 בנובמבר 2026; מחזור 2 (אופציונלי) - 28 במרץ עד 1 באפריל או 4-8 באפריל 2027.
5. היעד המתוכנן למסע הוא אסטוניה. חלופות רלוונטיות ישקלו בכובד ראש.

6. על הספק הזוכה חלה חובה במסגרת המכרז כולל באמצעות נציגיו, לתת מענה הולם לכל דבר ועניין ובכלל זה לבעיות בלתי צפויות אשר אפשר שיעלו במהלך שהות המשלחת בחו"ל, לרבות עזרה ותיאום אנשי המקום וכיוצ"ב והכל ללא תמורה נוספת.
7. לעורך המכרז שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכיו, להאריך את תקופת ההתקשרות עם הזוכה וכן להרחיב את היקף ההתקשרות, לרבות באמצעות הוספת מסע/מסעות נוספים מעבר לאלו המפורטים במסמכי המכרז. ביצוע מסעות נוספים יתומחר בהתאם להצעת המחיר של הזוכה במכרז ו/או בהתאם לאותם רכיבי תמחור ויחידות מידה שנקבעו בהצעתו, באופן יחסי ובהתאמות הנדרשות.

### פירוט השירותים הנדרשים

1. הספק הזוכה יהיה אחראי לתכנון כולל של המסע, לרבות: פיתוח התוכן המקצועי, תכנון לוח זמנים לימודי, איתור מוסדות חינוך וגופים מקצועיים לביקור וכן לאספקת כלל השירותים הלוגיסטיים הנדרשים.
2. על הספק להציע מתווה פדגוגי למסע הכולל מטרות למידה, תוצרי למידה צפויים, תוכנית יומית מפורטת המשלבת פעילות למידה, סיורים מקצועיים וזמני רפלקציה למשתתפים, תיאום ביקורים מול אנשי הקשר ביעדים השונים תיאום מפגשים והרצאות, הכנת חוברת מסע הכוללת רקע מקצועי על הארגונים המבוקרים, מטרות הלמידה ותוכנית המסע, קיום מפגש הכנה מקצועי למשתתפים טרם הנסיעה ומפגש סיכום לאחר החזרה, מחברת מסע, כלי כתיבה ותיק בד לחומרים שינתנו במסע וכל היבט אחר שקשור בתוכן המקצועי של המסע.
3. התוכנית תכלול שילוב של ביקורים במוסדות חינוך, מפגשים עם אנשי מקצוע, סדנאות למידה, הרצאות מקצועיות, וסיורים לימודיים הרלוונטיים למטרות התוכנית. הספק יאתר ויתאם הרצאות, מפגשים מקצועיים וסדנאות עם גורמים מקצועיים ומוסדות חינוך רלוונטיים במדינת היעד לצורך מפגשי למידה, כגון: בתי ספר, רשויות חינוך מקומיות, אוניברסיטאות, מכוני מחקר וארגונים חברתיים.
4. השירותים הלוגיסטיים יתמכו באופן מיטבי בתוכן המסע.
5. אירוח וכלכלה: מזון, שתיה וארוחות באיכות טובה; כלכלה לכל משתתף במשלחת תכלול את הדרישות ההכרחיות הבאות:
  - ארוחות בוקר וערב במלון או במסעדה וארוחות צהרים ארוזות באריזה אישית, עם סכו"ם חד פעמי איכותי לכל אחד מימי המסע.
  - קפה רץ וכיבוד קל הכולל פירות ועוגיות בכל אתר אליו תגיע המשלחת במהלך המסע, כשני אתרים ביום לכל היותר.
  - כל המזון, השתייה והארוחות שיוגשו יהיו בעלי כשרות מטעם הרבנות הראשית בישראל או מי שהוסמך על ידה כאמור בחוק לאיסור הונאה בכשרות, או הנושא תעודת כשרות מקומית ובתאום עם מכון אבני ראשה.
  - הספק יידרש לספק מים מינרלים בבקבוקים אישיים לכל חברי המסע ללא הגבלה במשך כל ימי המסע.
6. מחובתו של הספק לספק מזון מיוחד למשתתפי המשלחת בהתאם לבקשתם במקרים בהם מבוקש תפריט: צמחוני, טבעוני, ללא גלוטן (חולי צליאק), כשרות ייחודית או מזון המתחשב באלרגיות או צרכים רפואיים של המשתתף. המזון חייב להיות מגוון עשיר ומתאים לסטנדרט המקובל במלון 4 כוכבים במדינת היעד.

## טיסות, לינה והסעות

1. טיסות ישירות הלוך ושוב לכל משתתפי המסע הלימודי.
2. ביטוח נסיעות כמפורט בהמשך.
3. שירותי הלינה יתבצעו בבתי מלון ברמה של 4 כוכבים רמת תיירות טובה.
4. חדרים:
  1. סידור של 2 מיטות נפרדות בחדר.
  2. אופציה לחדר Single בתוספת מחיר על המציע לציין עלות בטופס הצעת מחיר. תשלום התוספת יעשה על ידי המשתתפים ישירות לספק.
  5. העלויות עבור מזוודה נוספת לטובת ציוד נלווה.
  6. העלויות בגין חניה בשדה התעופה ובאתרים שונים במדינת היעד וכן בגין נסיעה בכבישי אגרה במדינת היעד יחולו על הספק הזוכה.
  7. על הספק להבטיח אספקת אוטובוס חלופי, לכל מקרה של תקלה או כל סיבה אחרת המונעת המשך נסיעתו של האוטובוס, אשר יגיע למקום בהקדם ולא יאוחר מ- 3 שעות מרגע התקלה.
  8. ההסעות תתבצענה באוטובוסים תקינים ששנת עלייתם לכביש לא יעלה על 7 שנים, מורשים להסעת תיירים ע"י השלטונות המקומיים, כוללים לפחות 49 מקומות ישיבה, ממוזגים, מצוידים במערכת שמע ומערכת הגברה.
  9. יתרת המקום תשמש להובלת ציוד אישי, מזון ושתייה, האוטובוסים יכללו גם תאי מטען חיצוניים ננעלים.
  10. כל אחד מנהגי האוטובוס יהיה בעל רישיון נהיגה להסעת נוסעים בהתאם לחוקי התעבורה במדינת היעד.
  11. האוטובוס והנהג יהיו צמודים למשלחת במהלך כל ימי המסע, כל זמן שהמשלחת נמצאת במדינת היעד, כולל במשך הלילה.

## עזרים, ציוד נלווה ושונות

1. על הספק להעמיד איש קשר דובר אנגלית רהוטה במדינת היעד שיהיה זמין בכל שעות היממה לכל צורך שיעלה במהלך המסע.
2. אספקה של אולם נגיש במלון לצורך פעילות של חברי המשלחת בכל אחד מימי המסע בהן לנים במלון.
3. על הספק או מי מטעמו להשתתף בשני מפגשי הכנה בני 4 שעות כל אחד אליהם יוזמן על ידי המזמין, כמו כן להעביר כל דווח עפ"י דרישה של מכון אבני ראשה ו/או מטח באשר למשלחת שמסעה לחו"ל מאורגן על ידו.
4. על הספק להכין מראש ועד 14 יום לפני הנסיעה, את כל המסמכים והאישורים הנדרשים לנסיעה, תוך בדיקת שלמותם, כולל: כרטיס טיסה ליוצאים, ביטוח רפואי מטען ותשלום מיסי הנמל.
5. מחובתו של הספק לרכוש פוליסת ביטוח רפואי בסיסי המספק מענה – לקיצור נסיעה או ביטולה, ביחד עם ביטוח מטען, וזאת לאחר קבלת הפרטים האישיים מהמשתתפים.
6. הספק מתחייב להכין דף תדריך עבור כל משתתף הכולל הסבר על החברה ואנשי הקשר.
7. על הספק לספק אמצעי תקשורת תקינים ואמינים עבור 6 אנשים מראשי המשלחת כמפורט להלן:
  1. החל מהגעת המשלחת ועד לסיום מסע המשלחת.
  2. תקשורת בין המשלחת ונציגי מכון אבני ראשה בארץ.
  3. תקשורת עם מקומות הלינה וההארכה.

4. תקשורת עם האחראים על שירותי הקרקע.

8. במסגרת המסע יתכנו רכישות של שירותים נוספים במדינת היעד. שירותים אלו ירכשו ע"י הספק למול הספקים המקומיים כנגד התחייבות בכתב של ראש המשלחת לשלם לספק עלות שירותים אלו וחתומה על טופס המפרט את השירותים המבוקשים ועלותם.

### תשלום עבור השירות

1. מכון אבני ראשה באמצעות מטח ישלם כנגד חשבונית מס עבור מתן השירותים תוך שוטף + 60 יום מרגע אישור החשבונית ע"י המוסמך לכך מטעמה.
2. באחריות הספק שייבחר לבצע תשלומים לספקי תוכן ולוגיסטיקה מקומיים בהתאם להתקשרות שיצר מולם.

### פנדמיה

במקרה של פנדמיה, הפעילות ובכלל זה הלינה והשהיה במלון, קיום ארוחות והזנה, והסעות יעמדו באמות מידה תברואתיות והיגייניות לפי הדין החל בישראל, ככל שנקבעו כאלה וככל שהן מוסיפות על הדין החל על מדינת היעד.

### העסקת כוח אדם ע"י הספק

1. כל הוצאות גיוס כח האדם והפעלתו יהיו על ידי הספק ועל חשבון.
2. הקפדה על דיני העבודה במדינת ישראל

### אחריות משפטית

1. הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת על פי כל דין לכל נזק או אובדן מכל סוג שהוא שייגרמו כתוצאה ממעשה או ממחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או מי מטעמו ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו ע"י עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים על ידו.
2. הספק פוטר את מכון אבני ראשה ו/או מטח לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרוייקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את מכון אבני ראשה ו/או מטח בגין כל סכום שיחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לו עקב תביעה כאמור.
3. הספק מתחייב לשלם כל סכום כסף או פיצוי, המגיעים על פי כל דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרוייקט.
4. ידוע לספק כי עליו לבטח את עצמו ואת עובדיו בביטוח לאומי לבדו ועל חשבון.
5. הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק או אובדן שיגרמו לגופו ו/או לרכושו של כל אדם אחר, לרבות לעובדי הספק והמועסקים על ידו בביצוע חוזה זה או לכל נזק כלכלי/פיננסי טהור, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו ו/או מטעמו תוך כדי ביצוע חוזה זה.

### ביטוח

צד ב' מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מכון אבני ראשה ו/או מטח כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של המבוטח כלפי עובדיו בעת שהותם הזמנית מחוץ לגבולות המדינה.

2. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח יורחב לשפות את מכון אבני ראשה ו/או מטח היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהי כלפי מי מעובדי צד ב', ספקים, ספקי משנה ועובדיהם שבשירותו.
5. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
6. צד ב' יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח יורחב לכסות את אחריותו של צד ב' על פי כל דין בגין נזקים שייגרמו בחו"ל ע"י אנשים הנשלחים מטעמו מחוץ לגבולות המדינה.
7. גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
8. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
9. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
10. מנהלים, מלווים, מורי דרך, מדריכים, אנשי ביטחון, אנשי רפואה ובעלי תפקיד נוספים שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של צד ב', כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
11. המשתתפים בפעילויות כולל רכושם ייחשבו צד שלישי.
12. כל סייג / חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
13. הביטוח יורחב לשפות את מכון אבני ראשה ו/או מטח ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי צד ב' וכל הפועלים מטעמו.

### **ביטוח אחריות מקצועית**

1. צד ב' יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של צד ב', עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לארגון שירותי הטסה ושירותי קרקע במדינת היעד, כולל תיאום טיסות, אספקת מזון, אספקת שירותי תקשורת, אספקת ציוד רפואי, תשלום דמי כניסה לאתרים עבור המשתתפים, מתן מענה במצבי חירום, הפעלת תשתית ממוחשבת לצורך ניהול ותפעול הפרויקט, הפקת והעברת דוחות, מכון אבני ראשה באמצעות מטח, בהתאם למכרז זה.
3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
5. מרמה ואי יושר של עובדים.
6. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
7. פגיעה בפרטיות.
8. אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות צד ב' כלפי מכון אבני ראשה ו/או מטח
9. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
10. הביטוח מורחב לשפות את מכון אבני ראשה ו/או מטח ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי צד ב' וכל הפועלים מטעמו.

## ביטוח רכוש

1. ביטוח אש מורחב או כל הסיכונים בערך כינון בהתאם לאופי הציוד של צד ב' אשר יובא, יותקן ויימצא באתרים השונים בארץ ו/או בחו"ל, כולל כיסוי גניבה פריצה ושוד.
2. לחילופין רשאי צד ב' שלא לערוך ביטוח לציוד ו/או רכוש שבבעלותו בחלקו או במלואו אולם הוא פוטר את מכון אבני ראשה ו/או מטח ועובדיהם וכן את המשתתפים בפעילות מאחריות לנזק שייגרם לרכוש כאמור.

## ביטוח רפואי / ביטוח נסיעות לחו"ל

1. בכל יציאה לחו"ל ירכוש צד ב' עבור עובדיו וגורמים נוספים מטעמו ביטוח נסיעות לחו"ל כמקובל הכולל שירותי אשפוז בבית חולים, הוצאות רפואיות שאינן במסגרת אשפוז, מטען אישי וכיסוי הוצאות נוספות כמקובל בביטוח כזה בגבולות אחריות סבירים.
2. צד ב' ידאג לביטוח נסיעות לחו"ל למשתתפים במשלחת הכולל את הכיסויים הבאים:

הכיסוי	תקרת גבול אחריות המבטח	גובה השתתפות עצמית
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממוקום האירוע לבי"ח קרוב	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
פינוי אווירי או ימי ממוקום האירוע בחו"ל לב"ח קרוב	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	ללא
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	עד \$ 1000	ללא
הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	עד \$ 250,000	ללא
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל		ללא

ללא	כרטיסי נסיעה למבוטח ו/או למלווה עד \$ 2,000 במחלקת תיירים בלבד	החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח
	מלון בחו"ל עד \$ 100 ללילה למבוטח ו/או למלווה	
ללא	כרטיס נסיעה למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של \$ 2,000	הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל
	הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של \$ 150	
	הוצאות לינה בחו"ל עד \$ 100 ללילה עד \$ 2000	
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)
ללא	\$ 250,000	חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה צוין בדף פרטי הביטוח)
ללא	\$ 2,750	כבודה(שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שפוי/פינוי ממוביל אווירי/יבשתי/ימי/גורם אחראי צד ג')
ללא	\$ 300	ערך פריט
ללא	\$ 550	דברי ערך
ללא	\$ 150	גניבה של מזוודה/תרמיל/תיק גב/ארנק
ללא	\$ 150	שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל

ללא	\$ 300	הוצאות לשחזור מסמכים
<b>הפסד תשלומים בגין ביטול/ קיצור נסיעה</b>		
ללא	עד \$ 6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$ 2,000 במחלקת תיירים בלבד	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	עד \$ 6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$ 2,000 במחלקת תיירים בלבד	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
ללא	עד \$ 1,500	גניבה של מחשב נייד /מחשב לו (טאבלט) בחו"ל
ללא	עד \$ 250,000	הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבוטח שגילה עד 46
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	החמרה של מצב רפואי קודם
ללא	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה	Smart international group
<b>הוצאות מיוחדות לפני ואחרי היציאה לחו"ל עקב מגיפה</b>		
ללא	עד \$ 6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$ 2,000 במחלקת תיירים בלבד	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
ללא	כרטיס נסיעה למבוטח ו/או למלווה עד \$ 3000 במחלקת תיירים בלבד. מלון בחו"ל עד \$ 100 ללילה למבוטח ו/או למלווה. החזר הפסד הוצאות בגין אשפוז עקב מגיפה עד \$ 1500 לכל תקופת הביטוח. במקרה של הוצאות מילוט עקב התראה לפני סגר על רקע מגיפה	החזר הוצאות הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב מגיפה

	במדינת היעד לא תעלה על 250 \$ לכל תקופת הביטוח	
--	---	--

3. בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה לרבות אח/חובש/פרמדיק/רופא יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. הביטוחים יורחבו לשפות את מכון אבני ראשה ו/או מטח ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם וכן כלפי המשתתפים בפעילויות, אולם וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. מקומות קיום הפעילויות –למקומות קיום הפעילויות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וביטוחי רכוש למבנים ולתכולתם. ככל וניתן, הביטוחים יכללו סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מכון אבני ראשה ו/או מטח וכן כלפי המשתתפים בפעילויות, וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
5. ביטוח עבור ביטול המסע - הזוכה יידרש לדאוג לקיומו של כיסוי ביטוחי מתאים ומספק לכיסוי עלויות ביטול המסע, כולן או חלקן, עקב נסיבות בלתי צפויות אשר עלולות להביא לביטול המסע או לדחייתו, לרבות כיסוי להוצאות שכבר הוצאו ולהתחייבויות כספיות שנוצרו בקשר עם המסע ואינן ניתנות להשבה. היקף הכיסוי הביטוחי יאושר מראש על ידי עורך המכרז, והזוכה ימציא, לפי דרישה, אסמכתאות לקיומו.
6. במקרה של ביטול הנסיעה על ידי המזמין, יהיה הספק זכאי לקבלת פיצוי עבור עלויות אמיתיות, מוכחות ובלתי ניתנות להחזרה תוך קיזוז של כל החזר או זיכוי שיקבל מספקי משנה כגון חברות תעופה, בתי מלון.

## יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרות ארגוניות של הספק בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת הספק.
2. הספק מצהיר, כי ידוע לו ולכל העובדים והמועסקים על ידיו לצרכי ביצוע קול קורא זה, כי הינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק, ולא של המזמין. בנספח 2 מובאת רשימת חוקי ההעסקה על פיהם יפעל הספק.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלמכון אבני ראש או/ו מטח יש חלק בארגון, אולם הספק רשאי להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת מטח תחת פיקוחו, בעידודו, או כנהנים מתמיכתו, הכל לפי העניין.
4. בכל הקשור למערכת היחסים בין מכון אבני ראשה באמצעות מטח לבין הספק, יחשב הספק, כספק עצמאי לכל דבר ועניין.
5. הספק מתחייב שלא להעסיק אדם המועסק כעובד ע"י מכון אבני ראשה/מטח, אלא באישור בכתב ומראש של מנכ"לית מכון אבני ראשה. מובהר בזה כי במסגרת ההצעה אין להציע כבעלי תפקידים מי שהינם עובדי מדינה.
6. הספק בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו על פי כל דין. כן יהיה הספק לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויב מכון אבני ראשה ו/או מטח כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך הספק באורח מלא.
7. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי, למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבונם על פי צרכי השירותים בקול קורא.
8. חובת הספק היא כחובת ספק כמשמעותו בחוק חוזה קבלנות תשל"ד – 1974, בכפוף לאמור בתנאי קול הקורא ובכל חוזה התקשרות ספק על פי קול קורא זה.
9. הספק אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי קול קורא זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של מכון אבני ראשה/מטח.
10. הספק מתחייב לספק את השרות או הטובין בכל עת, לרבות בשעת חרום, שביתה וכיוצ"ב, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בתנאי ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך קול הקורא לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

## שמירת סודיות

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע קול קורא זה. במסגרת זו כלולים בין היתר: דו"חות, טפסים, מדיה מגנטית, מועדי ביקורת ותוצאותיה וכל מידע אחר שהגיע אליו במסגרת ביצוע השירותים עפ"י המכרז.
2. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות שתגענה אליו עקב ביצוע קול קורא זה וללא הרשאה ממכון אבני ראשה ו/או מטח ו/או מהגוף המזמין, לא ימסור הספק ידיעה כאמור לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה. לעניין זה, יחולו על הספק הוראות סעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין תשל"ז 1977. הספק מתחייב להחתיים את כל עובדיו והמועסקים על ידיו לצרכי קול קורא זה על התחייבות לשמירת סודיות.

3. הספק ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או המשרתות אותו לצורך קול קורא זה, ממי שאינו שותף לו או ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.
4. הספק יעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות לשמירת סודיות שיוגדרו ע"י מכון אבני ראש ו/או מטח ו/או הגוף המזמין.
5. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה ממכון אבני ראש ו/או מטח ו/או הגוף המזמין.
6. הספק יחתום על הצהרה למחויבות שמירת סודיות וכן יחתים את כל עובדיו והמועסקים על ידו לצורך קול קורא זה, על התחייבות לשמור סודיות.

## מבנה ותכולת ההצעה

1. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן כל הנספחים, מכתבי המלצה, אישורים, תעודות וכל פרט הנדרש בקול הקורא יוצג אך ורק בשפה העברית.
2. ההצעה תימסר לכתובת המייל [revitaln@avneyrosha.org.il](mailto:revitaln@avneyrosha.org.il) בכותרת המייל יירשם: שם הקול הקורא, ושם המועמד. ת. בלבד.
3. יובהר, כי מכון אבני ראש באמצעות מטח שומרים לעצמם את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא תוגש במתכונת כנדרש לעיל.

## מסמכים נדרשים ותנאי מסירת ההצעה

1. מסמך מסודר עם מענה על כל הסעיפים המפורטים בטופס ההצעה ואין להשאיר סעיפים ללא מענה.
2. על המציע לחתום על כל דף מדפי הצעתו.
3. על המציע לפרט רשימה של 3 לקוחות לפחות, שקיבלו ממנו שירות דומה לשירות הנדרש במסגרת מכרז זה, הכולל ארגון והוצאה לפועל של משלחת לאירופה המונה לפחות 25 משתתפים בקבוצה. על המציע לצרף תצהיר המפרט את: שם הארגון/המוסד שקיבל את השירות, תקופת ומהות השירות שניתן, מספר הקבוצות והמשתתפים בכל קבוצה שארגן, איש קשר ומספרי טלפון נייד.
4. במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד, יצורפו אישורים מתאימים לגבי רישום התאגיד, זכויות החותמים בשמו וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
5. במקרה של גוף משפטי מאוגד יש לצרף את האישורים הבאים:
  1. אישור רשם רשמי בישראל על שם המציע.
  2. אישור נסח חברה עדכני של רשם התאגידיים (פלט עדכני).
  3. פרטים על המציע,
  4. שם המציע כפי שהוא רשום ברשם רשמי.
  5. סוג ההתארגנות.
  6. תאריך ההתארגנות.
  7. מספר מזהה.
  8. שמות ומס' ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע.
6. אם המציע הינו עמותה, חובה לצרף:
  1. אישור רשם רשמי בישראל על שם המציע.

2. אישור על ניהול תקין, מטעם רשם העמותות, תקף לשנה השוטפת ואם לא קיים, אישור על הגשת מסמכים מטעם הרשם המוסמך אשר התקבל ניתן על ידי הרשם המוסמך לא מוקדם משנתיים לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.
3. אישור מרו"ח של המציע, האם הצעתו תהיה חייבת/פטורה ממע"מ לעניין קול קורא זה.
4. במידה ולא יצורף אישור זה, יחושב סכום ההצעה לצורך השוואת הצעות בתוספת מע"מ.
5. אישור בר-תוקף על ניהול ספרי חשבונות ורשומות עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשל"ו – 1976 מטעם פקיד השומה וממונה איזורי מע"מ, על שם המציע.
6. אישור ניכוי מס
7. אישור מטעם רואה חשבון או יועץ מס לא יתקבל.
7. הניסיון הנדרש, יפורט ברשימה כרונולוגית מלאה של העבודות שבוצעו לפחות במהלך שנות הניסיון ושל לקוחות שקיבלו שירות זה או דומה לו מהמציע, תוך ציון שם הלקוח, שם איש הקשר, מספר הטלפון הקווי וטלפון הסלולרי שלו.
8. הצהרה של המציע בעניין דרישות ביטוח.
9. ההצעות יהיו בסכומים בש"ח שלפני מע"מ.

## אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

1. איכות ההצעה – 30%
2. הצעה כספית – 70%
3. במסגרת רכיב האיכות תיבחן גם איכות התוכנית הפדגוגית המוצעת למסע, רלוונטיות התכנים למטרות התוכנית, איכות המוסדות המוצעים לביקור והיקף הפעילות הלימודית המוצעת.

**הצעות מפורטות בהתאם לדרישות קול הקורא, יש לשלוח אל:**

כתובת מייל: [HannaG@avneyrosha.org.il](mailto:HannaG@avneyrosha.org.il)

שאלות בנוגע לקול הקורא ניתן להפנות במייל לכתובת: [HannaG@avneyrosha.org.il](mailto:HannaG@avneyrosha.org.il)

המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הינו 7/6/2026 בשעה 14:00.

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 28/6/2026 בשעה 14:00.