



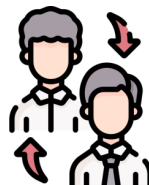
המכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف

הקשבה ושאלת שאלות

תוכן מילולי טונציה שפת גוף



7%

38%

55%

(אלברט מארביאן, 2007)

הקשבה



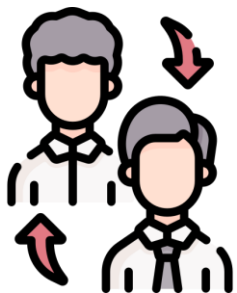
הסכון הישראלי למונהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف



הקשבת פתרון VS הקשבה אמפטית



הקשבה אמפטית

מכוונת להבין את המודרך מתוכו, מנסה לקלוט באמת את מכלול ההתייחסות, התנאים, המגבלות, הצרכים והרצונות של המודרך ומנסה לראות את העולם כפי שהוא רואה אותו.

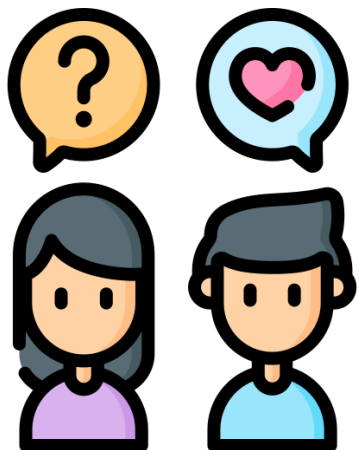


הקשבת פתרון

נקראת גם הקשבה ביוגרפית, הקשבה שבה המדריך מקשיב כדי לקדם את הטקסט שלו- ההובלה, המחשבות, השיפוט והמסקנות מכוונים את ההקשבה.

מה מונע מאיתנו להקשיב באמת?

- מהירות המחשבה של המאזין גבוהה ממהירות הדיבור של הדובר
- קפיצה למחשבה על פתרונות תוך כדי הקשבה
- המחשבה שפתרונות יושגו ביתר יעילות כשאני מדבר
- הסחת דעת הנובעת מריכוז וניסיון לא לשכוח מה אני רוצה להשיב למה ששמעתי
- קטיעת הדובר בגלל הזדהות וקישור של דברי הדובר לחוויות דומות מנסיוני האישי
- שיפוטיות וביקורת
- מתח ועייפות
- הרצון לרצות גורם להקשבה למחצה
- שונות יוצרת קושי בהקשבה
- זמינות דיגיטלית להתרחשויות בזירות אחרות



חסמי
הקשבה



אבני ראשה

הסכנו הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف



אילו עקרונות יסייעו לנו בהקשבה פעילה?

עקרונות להקשבה פעילה

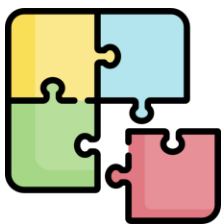
- מנע הפרעות- התרכז! הימנע משפת גוף הגורמת לאי נוחות אצל הדובר
- הקפד על ראש פתוח- היה מודע לדעות הקדומות שלך
- גלה עניין- מצא דרכים לגרום לתיאור המקרה להיות משמעותי עבורך
- התכוון להקשיב- היכנס למצב נפשי של מוכנות, השתדל להבין מה הדובר אומר לך
- אל תפסיק את הדובר- היה סבלני וסובלני, אל תכנס לדברי הדובר
- הקשב בכל הגוף- נענע בראשך, התבונן בדובר בקשר עין נוח, מידי פעם תן סימן המבטא את הקשבתך
- שאל שאלות- הקשבה אקטיבית מאפשרת לך לשאול שאלות שמקדמות את המנהל
- חזור שוב- שקף את הדברים. חזור על הרעיונות העיקריים ובקש אישור שאכן לכך התכוון הדובר



הסכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للتقادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف



מפתחות הבנה
מערכתית



מעודדות חשיבה
פורצת דרך



שאלות פתוחות
מרחיבות מבט
ומבהירות מחשבות
ורגשות



מפתחות חשיבה
רפלקטיבית
וביקורתית

שאלות טובות



משרד החינוך
הסכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف



מפענחות מצבים ויוצרות בהירות



מייצרות השראה והעצמה



מאפשרות היכרות והבנה עצמית



מייצרות פתרונות ומניעות לפעולה

שאלות
טובות

ששת מהלכי התשאול הסוקרטי

שאלות ליצירת בהירות

מדוע אתה אומר את זה?

למה בדיוק אתה מתכוון?

תן לי דוגמה?

האם תוכל לנסח זאת שוב?

שאלות לחקירת הנחות

נראה שאתה מניח ש...?

מדוע בחרת בהנחות אילו?

מה יקרה אילו...?

איך תוכל לחזק/לפסול הנחה זו?

שאלות לבדיקת עובדות

מדוע זה קורה?

איך אתה יודע זאת?

תראה לי...?

כיצד זה יופרך...?

מבט

דרך אחרת להסתכל על זה היא... נראה הגיוני?

שאלות לחקירת נקודות

מי מרוויח מזה?

מה ההבדל בין.. לבין..?

כיצד ... משפיע על...?

שאלות לחקירת השלכות ותוצאות

ואז מה יכול לקרות?

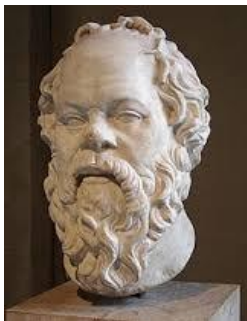
מה המשמעות כאן?

מה ההשלכות?

שאלות על השאלות

מה הטעם בשאלה זו?

מדוע לדעתך שאלתי שאלה זו?



אבני ראשה
הסכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف

שאלות מקדמות שיח

הבהרה • תוכלי להגיד יותר? • אני לא בטוחה שהבנתי, תוכלי לחזור על זה? • למה את מתכוונת? • האם הבנתי אותך נכון? • איך זה נראה? • איך זה מרגיש? • מה נראה שמבלבל אותך?	צפייה קדימה • מה יקרה אם...? • מה תעשי אם זה לא יקרה כפי שקיווית? • ואם זה לא יעבוד, מה אז? • ואם זה ייכשל מה תעשי? • ספרי לי על תוכנית הגיבוי שלך?
איתגור • מה גורם לך לחשוב כך? • מה הראיה שאת מחזיקה לגבי...? • האם יש דרכים נוספות לראות את הסיטואציה? איך היה אנשים אחרים (דמויות שונות - מצדדים שונים) מפרשים אותן? • כמה את מחויבת לזה? • מה את מתכוונת לעשות בכדי להתגבר על הקושי?	הערכה • במה את מבחינה ביחס לכך? • מה תרצי שיצא מזה? • מה את חושבת שהכי טוב? • איך זה נראה לך? • איך את מרגישה ביחס לזה?
דוגמאות • את יכולה לתת דוגמא? • למשל? • בדומה למה? • כמו מה? • למה ניתן להשוות את זה?	אקספלורציה • מה היא רק עוד אופציה אחת? • אילו עוד רעיונות יש לך לגבי זה? • האם נוכל להמשיך בתהליך הגילוי עוד קצת? • מהן האופציות האחרות שלך? • איך את רואה את עצמך מתמודדת עם זה? • האם תרצי "לסער" את הרעיון הזה? על אילו עוד זוויות תרצי לחשוב?
כיף והומור • מה היה כיף בזה? • איך אפשר להפוך את זה לכיף? • איך תרצי שזה יהיה? • מה היה הומוריסטי בסיטואציה? • מה יעשה את זה טוב יותר? • באיזו תדירות את צוחקת ביום?	היסטוריה • מה הוביל לכך? • מה גרם לזה? • מה את זוכרת לגבי איך שזה קרה? • מה את מצליחה להסיק מכל זה? • איזו למידה הרווחת מזה? • איך הרגשת שניהלת את זה? • מה ניסית עד כה? • איך התמודדת עד כה?
אינטגרציה • איך תשיגי זאת? • איזו עצה היית נותנת לחברתך הטובה ביותר בהתמודדות עם סיטואציה כזו?	תוצאה • מה את רוצה? • כמה זה אמיתי בשבילך? • איך זה יראה?



הסכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف

שאלות מקדמות שיח

תכנון • איך את מניחה שתוכלי לשפר את המצב? • אם הגעת עד לכאן, מה הלאה? • מה את מתכננת לעשות לגבי זה? • מהם הצעדים הרלוונטיים? • מה מעורב בתכנון לקראת זאת? • איזו תוכנית תצטרכי להכין?	מכשולים • מה הכי מטריד אותך ביחס לזה? • מה תרצי להשיג? • מה נראה כמו המכשול העיקרי? • מה עוצר אותך? • איפה את מרגישה חסומה? • אילו דרכים עוקפות את רואה? • מה המקור? פחד? ביצועים? חרדה? יעד לא ריאלי? דחיינות? • איזה סוג של מכשולים את חושבת שמונעים ממך ל...? • האם את חושבת שיש בכלל משהו שאת יכולה לעשות על מנת לשפר את הדברים? •
סיכומים • מה המסקנה שלך? • איך זה עובד/לא עובד? • איך תסכמי את התקדמותך עד כה? • איך תתארי זאת? • למה את חושבת שזה מסתכם?	ספציפיקציות • כשאת אומרת "אבגד", מה בדיוק קורה? • מה את מתכוונת ב"אבג"? • מתי? • כמה פעמים?
נקיטת פעולה • יש צעדים שניתן להתחיל בהם? • לאת את הולכת מכאן? • מתי תעשי זאת? • מהם הצעדים הבאים? עד מתי? • מה הפעולה הבאה? • ומה לאחר מכן? • האם זה הזמן לפעול? • איזו פעולה נדרשת?	חזון • איך את רואה את זה מתגשם? • באיזה אופן אפשר להסתכל על זה אחרת? • כשתגיעו לשם, כיצד זה יראה? • תוכלי לצייר את מה שעליך לעשות? • תארי את המראה של זה ממעוף הציפור? • למה זה ישתווה אם תעשו זאת?



הסכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للتقادة المدرسية



Ministry of Education
وزارة المعارف