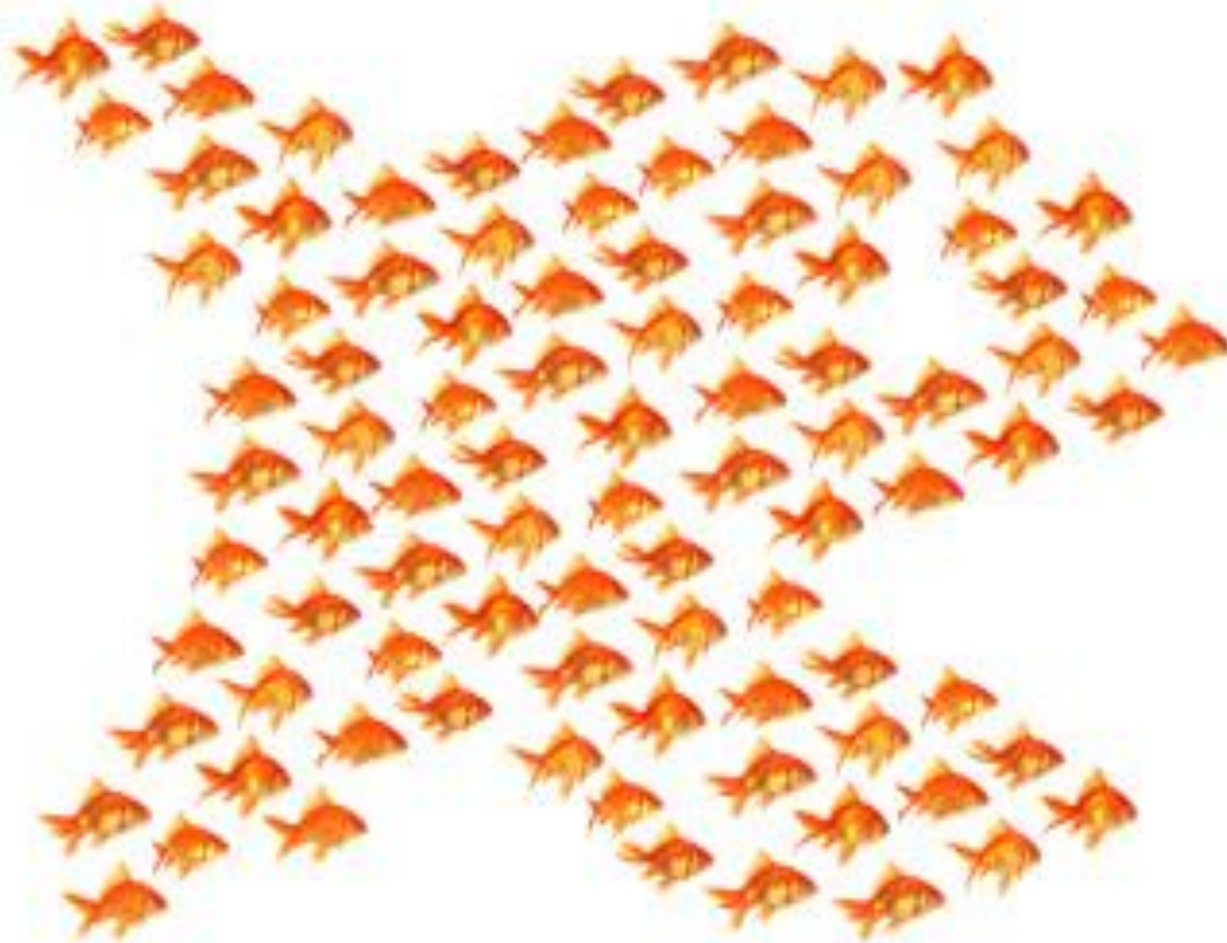


ניהול ולמידה בעידן הרשתות החברתיות ודור ה-Y

Dr. Asher Idan, <http://www.facebook.com/dridan>

Tel. 050-5288739



מניהול ותקשורת מיושנים לניהול ותקשורת ברשתות חברתיות



1. **מיחיד לרבים**, **לרבים לרבים**



2. **מטופ דאון**, **לבוטום אפ**

3. **ממונולוג**, **לדיאלוג (ורב-שיח)**

דוגמאות

1. גוגל ו3 מיליארד הקלקות ביום
2. חוכמת ההמונים של סורוביצקי
3. 200,000 האפליקציות של איפון, ו41 מיליארד הורדות
4. 99% מ"העובדים" בטוויטר, לא עובדים בטוויטר
5. את ויקיפדיה כתבו 3 מיליון כותבים הדיוטות

ארבעת הגורמים שישפיעו על הקריירה והניהול במאה ה-21

- העולם השטוח של הגלובליזציה לפי תומס פרידמן
- חוק הזנב הארוך של ווב 2.0 לפי כריס אנדרסון
- העתיד שייך למוח הימני, על פי דניאל פינק
- דור ה־Y (בני 30 ומטה) גדלו בתוך האינטרנט, אך מנוהלים על ידי דור הבייבי בומרס (בני 30 ומעלה) שעדיין לא עיכלו את האינטרנט.

שלוש השאלות

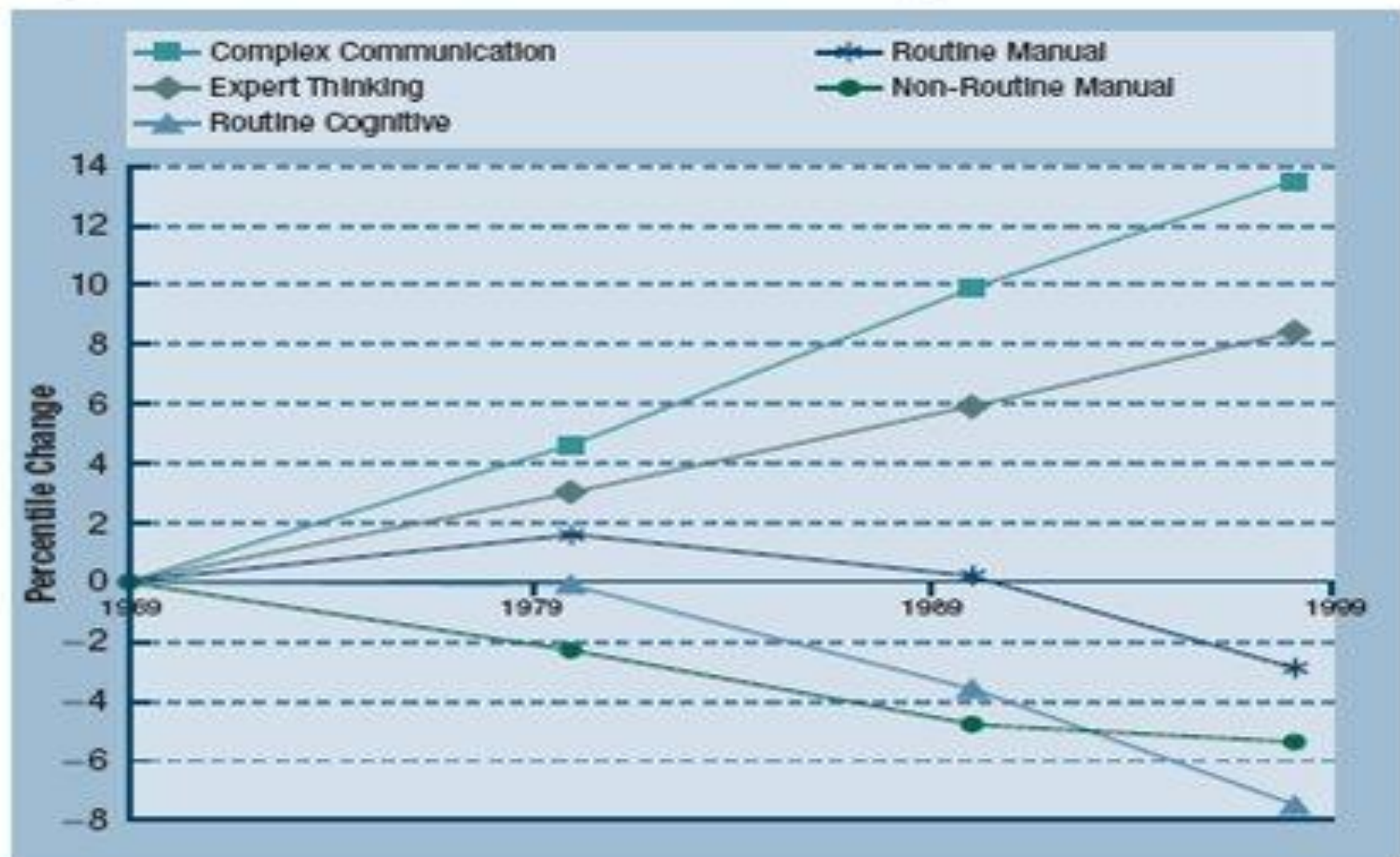
שכל אדם וכל ארגון צריכים לשאול

- במה הסינים-הודים יכולים להחליף אותי?
- במה המכונות יכולות להחליף אותי?
- האם כלכלת הרצונות צריכה את עבודתי?

מוזב 1.0 לזוב 2.0

- עיתונים
- בריטניקה
- טלוויזייה
- רדיו
- פרסום בטלוויזייה
- ובעיתון
- מותגים
- בלוגים
- ויקיפדיה
- יוטיוב
- איי.פוד, קאזה
- פרסום גוגל אדוורדס
- תגים

Figure 1. Skills for a New Economy

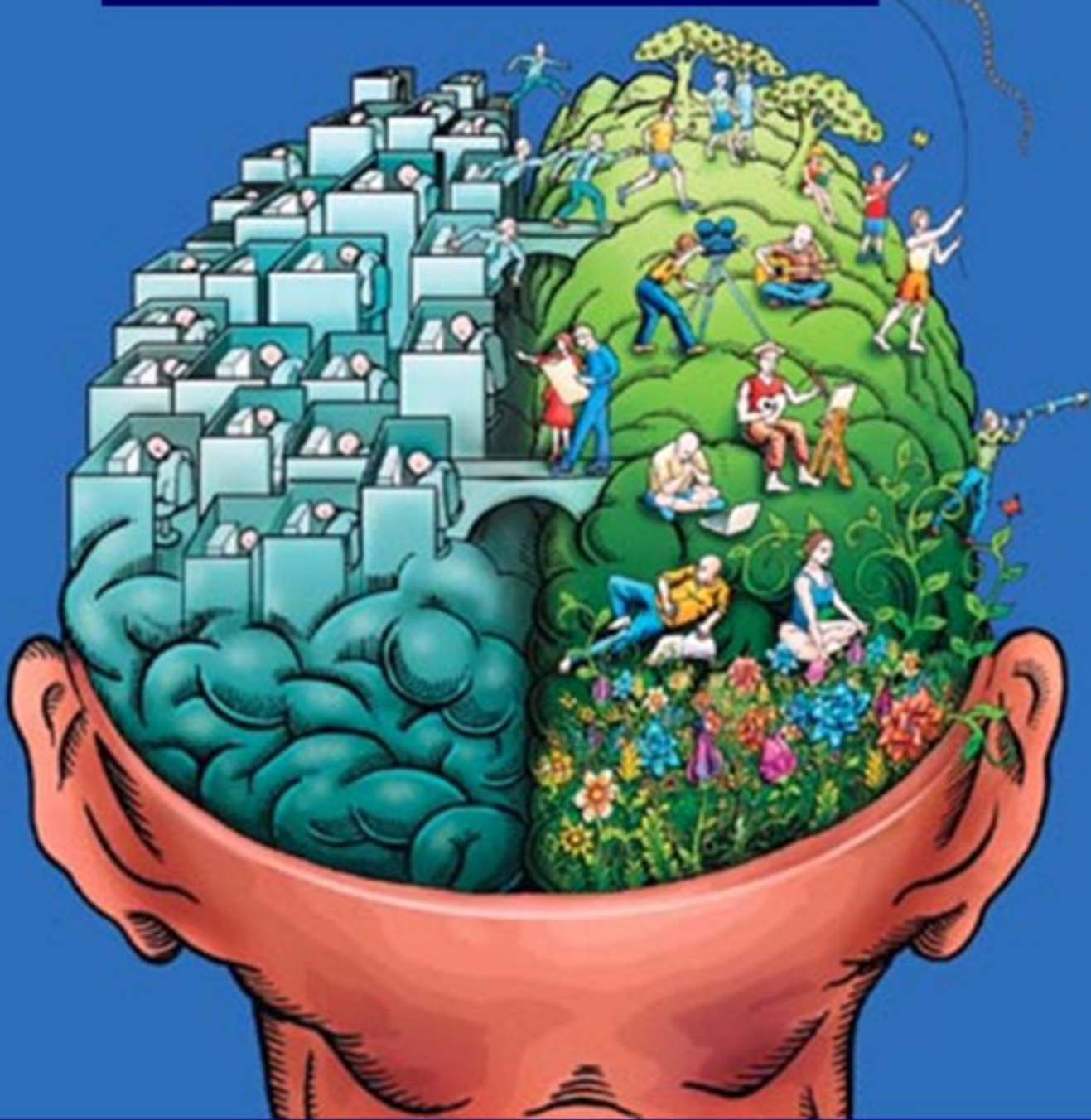


Source: Frank Levy and Richard Murnane, *The New Division of Labor: How Computers Are Creating the Next Job Market* (Princeton, NJ: Princeton University Press, 2004).

צאו מהקופסה: העתיד שייך לקריירות כמו תיירות, שמוכרות אושר וחוויות משתמש

העבר

הנדוס
פקודות
תכנון
היסק
משמעת
ניתוק
שעמום



העתיד

עיצוב
שיחה
תיאום
סיפור
משמעות
אמפטיה
משחק

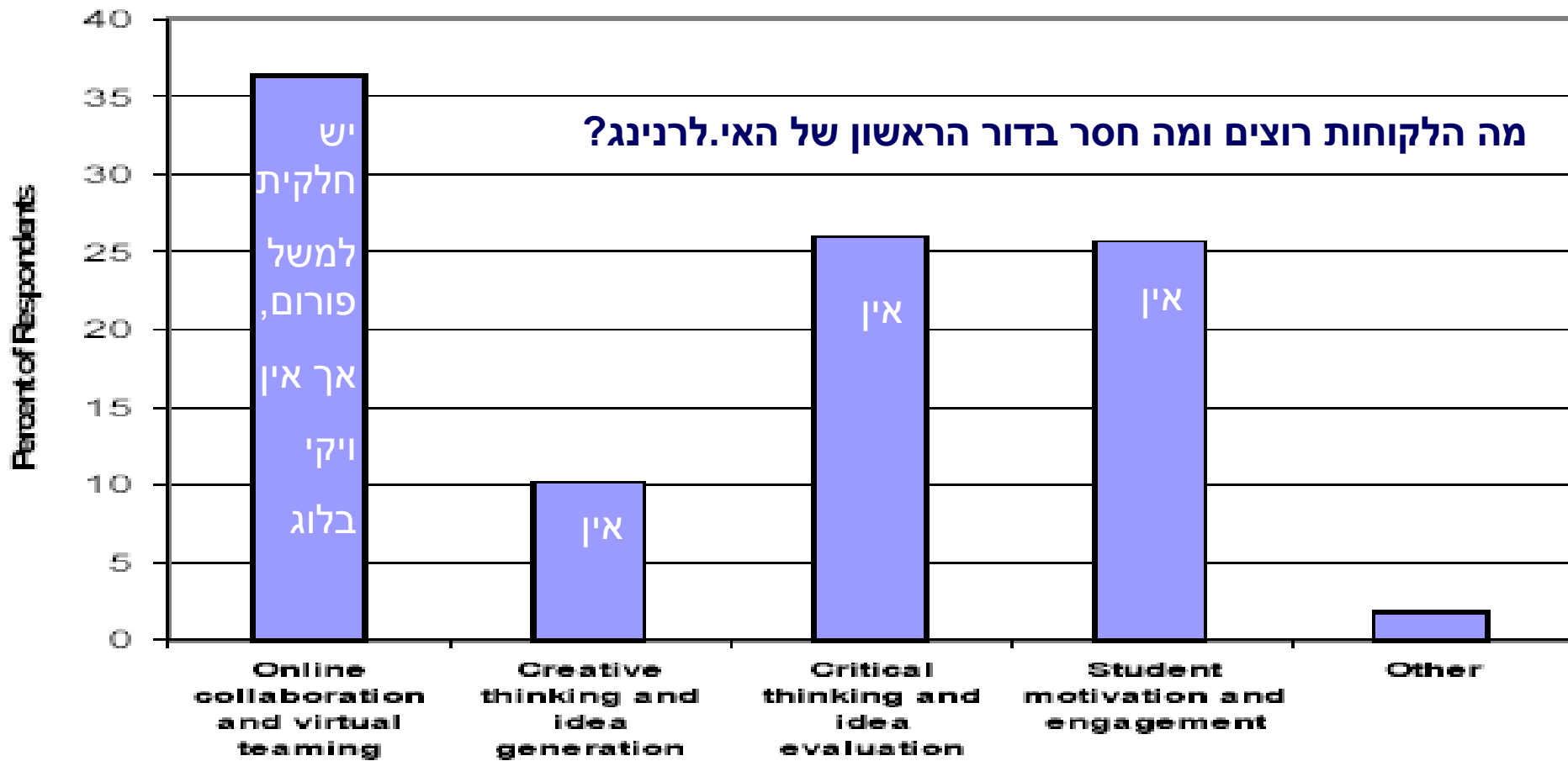
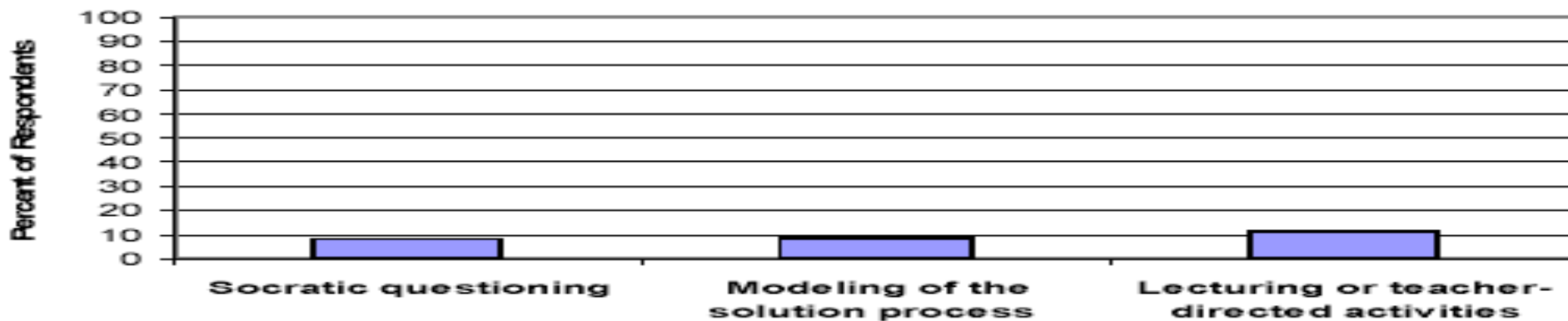


Figure 11. Instructional Approaches that Respondents Considered Less Likely to Become More Widely Used



השאלות הגדולות של ווב 2.0 וויקיפדיה

- למה זה חינם
- למה זה נמצא בכל מקום
- למה כל הדיוט יכול לכתוב בוויקיפדיה, ובכל זאת הרמה מאוד גבוהה: קונטרול מול איכות
- למה הויקי מייצר ידע פי 100 מהשיטות הישנות:
למה הויקיפדיה יצרה 5 מיליון פריטי ידע תוך 7 שנים ואילו הבריטניקה יצרה רק 5 מאות אלף פריטי ידע ב-200 שנה
- מה המבנה הארגוני שיוצר ויקפדיה, בלוגים, יוטיוב, ולינוקס

איך ווב 2.0 מעצים את כוחו של הארגון

א. בפרוייקט פיתוח תרופות MRF בהובלת אוניברסיטת סטנפורד ובשיתוף גורמים רבים בעמק הסיליקון, הוכח כי באמצעות ויקי-מו"פ **ניתן לזנק מ1 פטנטים ל60 שנות מחקר, אל 1 פטנט לחצי שנת מחקר!**

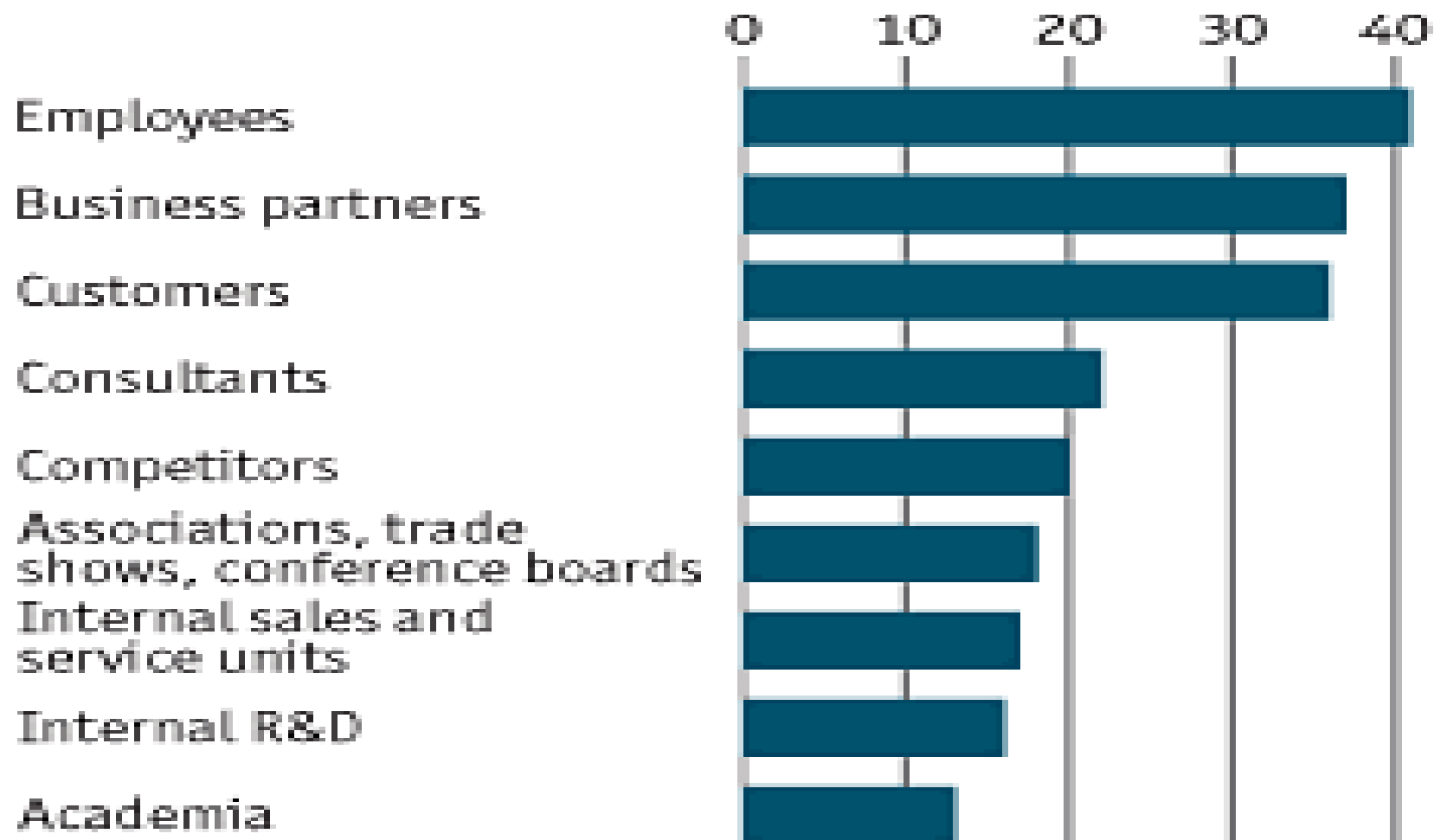
ב. חברת נוקיה שמודעת לעולם השטוח של הגלובליזציה, **משתפת כמיליון מלקוחותיה במו"פ של מוצריה החדשים**. לקוחות אלה הובילו לפיתוח מוצרים שאנשי המו"פ של נוקיה מעולם לא חלמו עליהם.

ג. חברות אחרות כמו גוגל, מיקרוסופט ופרוקטור אנד גמבל, משתמשים בתוכנה שממנפת את "חוכמת ההמונים" כדי לבדוק אלו מוצרים ושירותים כדאי להשיק ראשונים. תוכנה זו נקראת "שווקי חיזוי" Prediction Markets. **ברוב המקרים, חוכמת ההמונים פעלה טוב יותר מחוכמת המומחים.**

ד. **10% מכלל עובדי אי.בי.אם** כבר משתמשים בבלוגים, וויקי, ורשתות חברתיות

People power

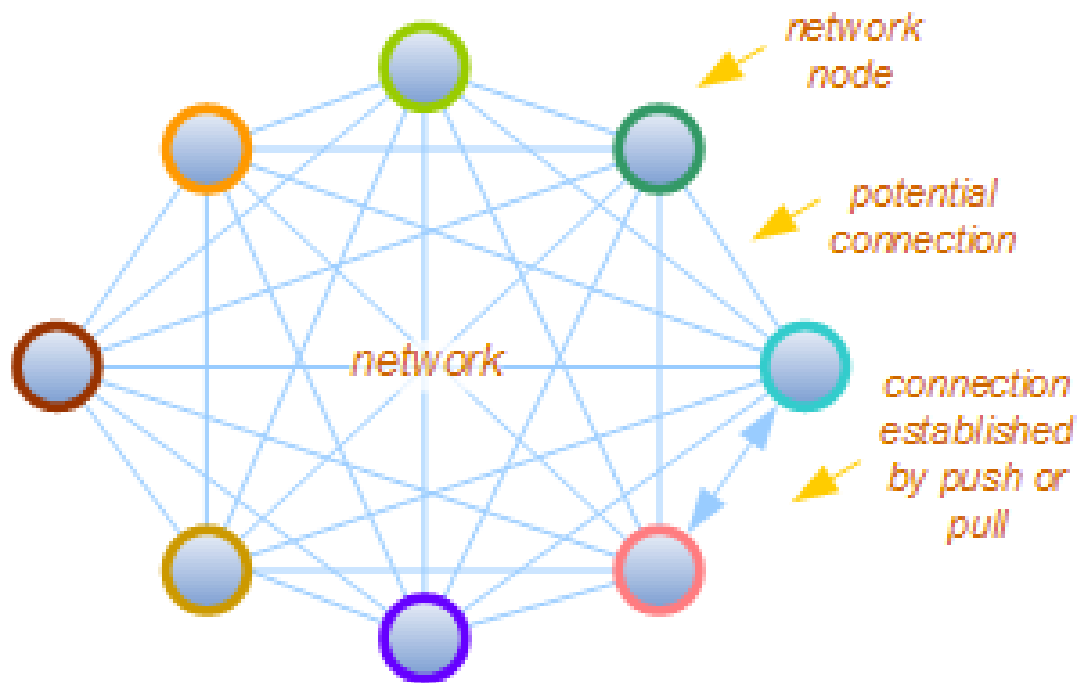
Most significant sources of innovative ideas
% of respondents selecting up to three choices



Source: IBM "The Global CEO study 2006", based on interviews with 765 CEOs and business leaders

Network Effects

Push vs. Pull Establishment of Connections



Number of Nodes: 8

Potential Maximum Value (by Power Law)

Metcalfe's Law: 60

O'dlyzko & Tilly's Law: 16.6

Reed's Law: 247

Source: <http://web2.wsj2.com>



מס קווים
עוצמת הרשת
טור חזקתי

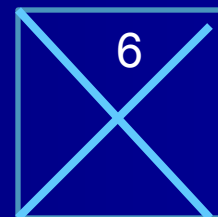
מס משתמשים
טור קווי



2



3



4

50

10

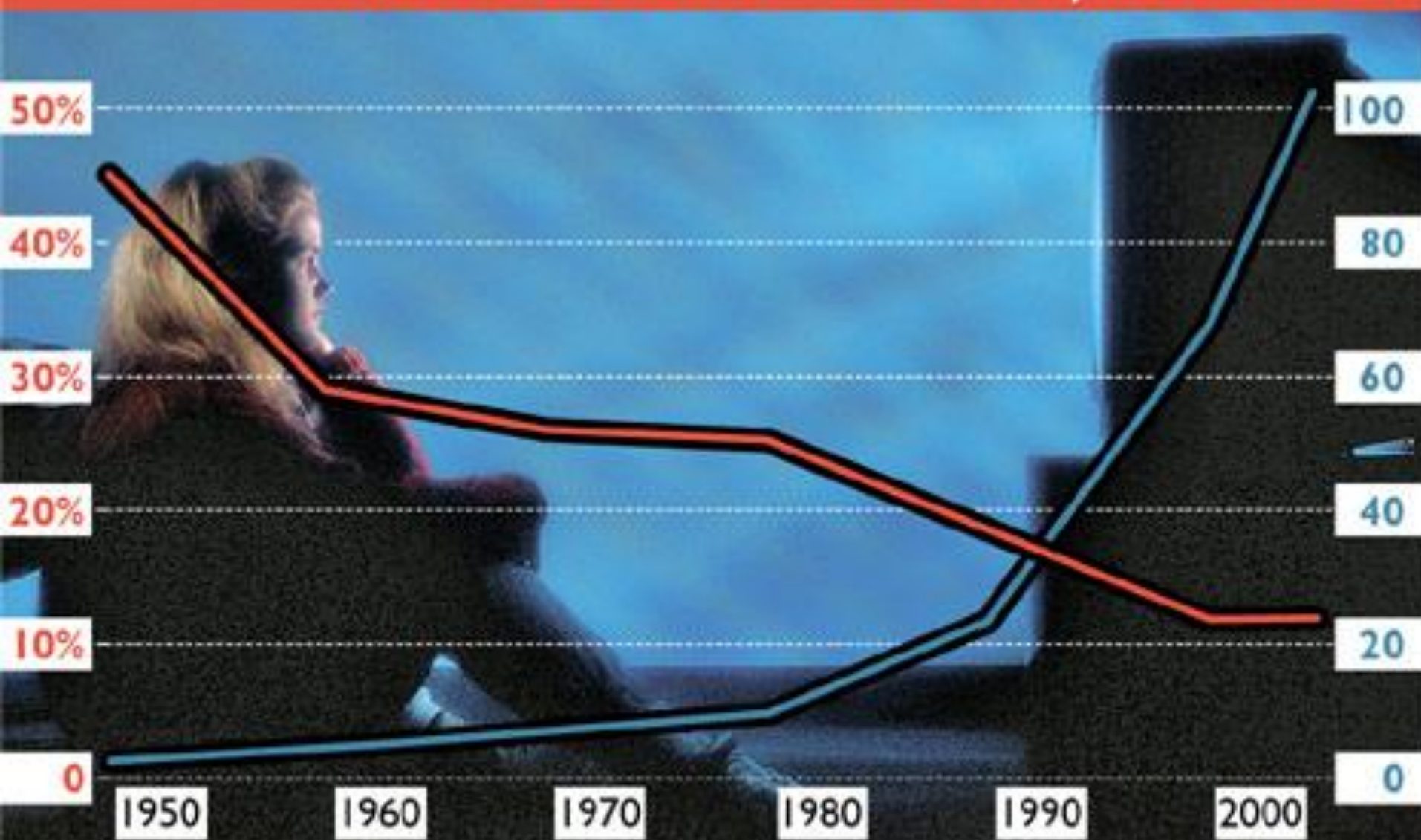
$N*N/2$

N

בעוד שהשקענו תוספת של 33% במעבר מ 3 ל 4 משתמשים, מס' הקווים גדל ב 100% מ 3 ל 6!

האקספוננציאליות הטכנולוגית מאפשרת את הזנב הארוך

יותר אפשרויות, יותר בידור מספר הערוצים עולה, הרייטינג יורד



שיעור צפייה ממוצע ב-10 התוכניות הפופולריות בארה"ב מספר ערוצים

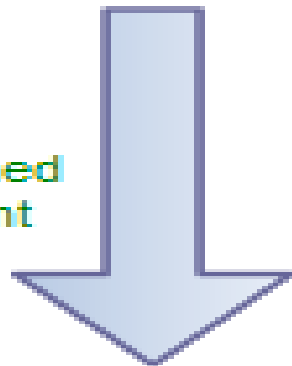
Web 1.0

"the mostly read-only Web"

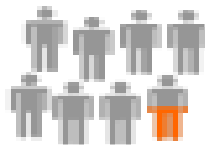
250,000 sites



published content



user generated content



45 million global users

1996

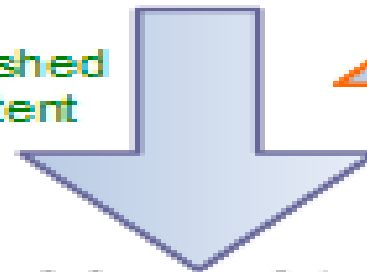
Web 2.0

"the wildly read-write Web"

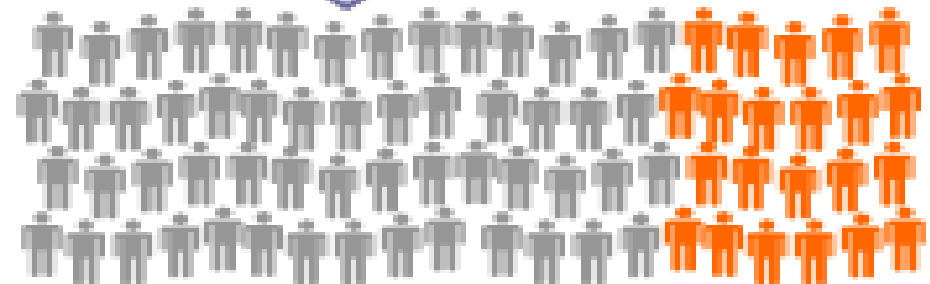
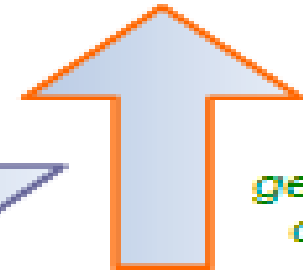
80,000,000 sites



published content



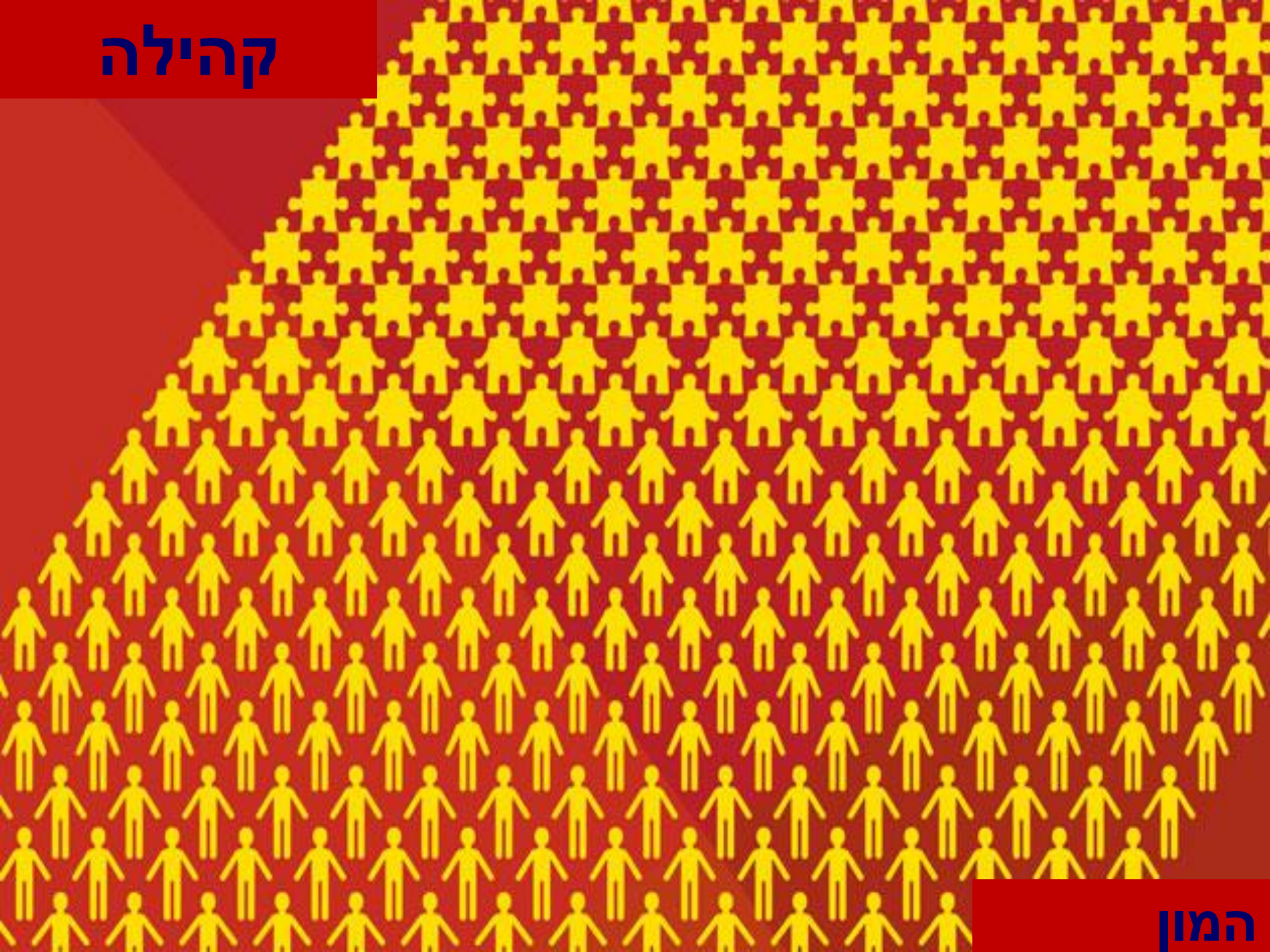
user generated content



1 billion+ global users

2006

קהילה



המון

להשתמש בטכנולוגית רשתות
חברתיות במבנה הארגוני של היום,
זו כמו להדביק מנועי סילון לסוס
ולחשוב שייש לנו סוס סילוני. אנחנו
העגלונים



מעבדת המחשבים כיום: טרנטה עם מנוע סילון



שמונת מרכיבי היסוד של החינוך החדשני

בית וספר

אחדות הזמן והמקום
אחדות העלילה
נקודת המוצא של
המערכת
כתה פרונטאלית
המורה כמקריא וכשוטר
תלמיד כצרכן פסיבי
הערכה מבחנית
דגש על מלאי תכנים

א.לרנינג וקהילה לומדת

בכל זמן ומקום (ריבוי)
ריבוי העלילות
נקודת המוצא של הלומד
צוותים
מנחה ומנהיג
יצרן אקטיבי
הערכה מתמשכת
דגש על מיומנויות עיבוד
וקישור

מיומנויות היסוד במאה ה-21

לדעת לעבוד בצוות

לדעת איך ללמוד

לדעת לחשוב אנליטית-מערכתית

וביקורתית-יצירתית

לדעת להביע אוראלית ודיגיטלית

להיות יזם

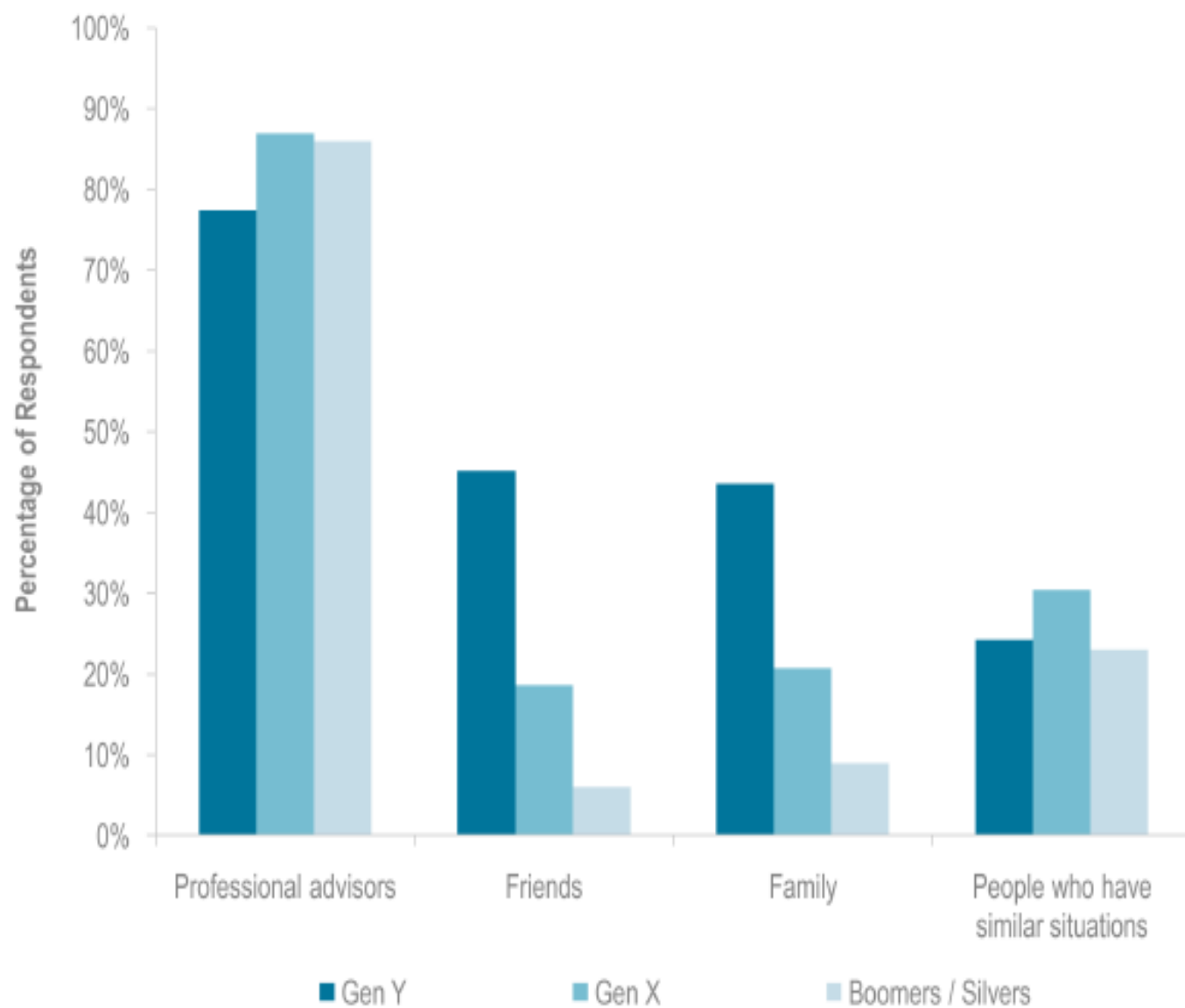
להיות עתידני

להיות דיגיטלי (נגרופונטה)

להיות רב: רב-לאומי, רב-תרבותי, רב-

אינטלגנטי ועוד

Figure 24. Preferred Sources of Financial Information within an Online Financial Community



דמוגרפיה ותרבות: הספר של אריקסון, על העבודה של דור ה-Y. Erickson Tamara, 2008, Plugged In: The Generation Y Guide to Work

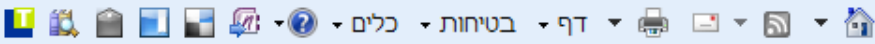
צעירי דור ה-Y צריכים פחות תכנון ויותר תיאום, פחות טקסונומיות ויותר פולקסונומיות, פחות סינכרוניים ויותר אסינכרוניים. לכן הם יותר יעילים. הם לא צריכים מערכת שעות קבועה, אלא תיאום שיעורים בכלים אסינכרוניים. הם לא צריכים כתיב קבועה או משרד קבוע. הם צריכים כיתה או משרד וירטואליים.

אנו רואים בחלק מהם מתבודדים, השאלה היא האם רק נוכחות פיזית בחברה מעידה על חברתיות, או שגם נוכחות וירטואלית בחברה מעידה על חברתיות? ואם אדם פיזית יושב בכיתה או במשרד מלא אנשים, אבל אין לו חברתיות אתם, האם נגיד שהוא יושב בחברה???

בעידן שאחרי האיפון, כל אחד יביא את המחשב שלו לעבודה. כל מה שהחברה צריכה לספק להם היא רשת אלחוטית. כך למשל, מעצבי האיפון הבינו שדור ה-Y רואים בטכנולוגיה כמגבר של האדם. המעצבים לא פונים למה שהם, אלא למה שדור ה-Y היו רוצים להיות. לא למציאות שלהם, אלא לחלומות שלהם.

מרכז ההאזנה והשיחה של בס-טיי

מועדפים ... אתה נמצא במצב לא מק... אתה נמצא במצב לא מקוון אתרים מוצעים ... קהילות מפולח - EXP.co.il קטגוריה ראשית



...Idea X | the Best Buy Idea Exchange. Share id



- IDEAS
- SHARE
- POPULAR
- RECENT
- NEARBY
- COMMENTS
- TAGS

Your account is now activated!

Have an idea for Best Buy?

We're constantly looking for new ways to improve our business and are asking you to help us by **sharing** your own ideas, **voting** for ideas you like, and **discussing** them with the rest of the community.

[Share Ideas Now](#)

My idea is...

It'd be great if...

music, home entertainment, disc... Add tags [SHARE MY IDEA](#)

Remember, please keep it constructive! Complaints should be redirected to [Customer Care](#).

THIS IS HOW IT WORKS. *Really, it's this easy.*

- [Share Your Ideas](#)
- [Vote for Good Ideas](#)
- [Discuss with Others](#)
- [Read our Feedback](#)

THIS IS HOW IT WORKS. *Really, it's this easy.*

Share Your Ideas

Tell us what you want from Best Buy. Post your idea. Big or small. Your voice is important. Help shape the future of Best Buy.

Vote for Good Ideas

Like an idea? Vote it up. Tell your friends to vote it up. The more votes the more likely the idea will be heard.

Discuss with Others

Got something to say? Post comments to another person's idea and make it better. Connect directly with people at Best Buy and the Idea X team. We're waiting to hear from you.

Read our Feedback

This is an open conversation. We'll listen to your ideas, and talk back via [our blog](#). Let's make something happen.

HERE'S SOME IDEAS. *This should get you started.*

Popular Ideas

- 39 VOTES | Posted about 1 month ago by Paul | **Get rid of those stupid plastic boxes that are way too hard to open**
- 30 VOTES | Posted about 1 month ago by s_foy | **Reward Zone Points Redemption**
- 27 VOTES | Posted about 1 month ago by fredneil2 | **Create Electronic Receipts**

Recent Ideas

- 1 VOTE | Posted about 9 hours ago by zendom | **List the LCD Panel Type in the Product Specs.**
- 1 VOTE | Posted about 12 hours ago by Tim Cohn | **(My Job Description for the Emerging Media Marketing Role)**
- 2 VOTES | Posted about 13 hours ago by dizzy | **Steve's Emerging Media Marketing Role suggestions**

Nearby Ideas

- 1 VOTE | Posted about 1 month ago by Paul | **Have parking on top of stores**
- 3 VOTES | Posted about 1 month ago by Paul | **Sell generic Mini DisplayPort to DVI/VGA/HDMI adapters**
- 3 VOTES | Posted about 1 month ago by Kyle Pierce | **Eol and Open item**