

חקר מוקיר ככלי לבניית תקווה

חקר מוקיר

חקר מוקיר הוא גישה המסייעת לאנשים, צוותים וארגונים לממש משאבים באופן יעיל ואפקטיבי להשגת תוצאות הרצויות להם. שיטה זו מבוססת על ההנחה כי תחושת מסוגלות עצמית הנשענת על משאבי ידע ומיומנות הקיימים בארגון, היא מפתח להתמודדות מוצלחת עם אתגרים מורכבים. במקרים רבים אנו נוטים להתמקד בטיפול בשגיאות, תקלות וטעויות שלנו ושל אחרים, התמקדות זו מעצימה את תחושת הקושי וחרדת הביצוע עד כדי חסימה עצמית המונעת מן האדם או הארגון להתחבר אל משאבי ההתמודדות שבו. גישת החקר המוקיר מזמינה אותנו להתמקד בהתנסות עבר מוצלחת, תוך למידת המנגנונים, התהליכים וההתנהגויות שתרמו להצלחה. ניתוח האירועים, מאפשר לכל משתתף להעלות עצות שימושיות, העשויות להביא תועלת למשתתפים האחרים ולארגון בעתיד (שי בן יוסף)

על חקר מוקיר ובניית תקווה

אחד מהמרכיבים ההכרחיים לבניית תקווה הוא "היתכנות" - הערכת הסיכויים והאפשרויות להתממשות התקווה תוך חיבור לתחושת מסוגלות ולכוחות פנימיים. עבודה בגישת החקר המוקיר תוכל לסייע לארגון ולאנשים בו לאתר, למפות ולסמן את הכוחות והמשאבים הקיימים בארגון על סמך אירועי עבר, ולרתום אותם אל מול משבר קיים המחייב אותנו לבנות אל מולו תקווה. גישת החקר המוקיר מזמינה אותנו כחלק מגיבוש תכנית העבודה בונת התקווה, להסתמך על ניתוח של ניסיונות מוצלחים מהעבר.



חקר מוקיר - עבודה בזוגות

הנחיות

במפגש זה נתנסה בתהליך למידה על כוחות שלנו מתוך סיפורי הצלחה.
למידה מסוג זה תוכל לסייע לנו בבניית תכנית עבודה ברמת היתכנות גבוהה, אל מול אתגרים קיימים.

1. חשבו כל אחד על "סיפור הצלחה" - סיפור אשר תוכלו לשאוב ממנו השראה לעצמכם ולחבריך, להמשך עבודתכם.
2. חלקו בינכם תפקידים: האחד ייספר סיפור הצלחה והשני יקשיב ויהיה משקף מוקיר (לאחר מכן תתחלפו בתפקידים).



המספר ייספר את "סיפור ההצלחה" תוך התייחסות לנקודות הבאות (10 דק):

- מה המיוחד בסיפור הזה שבגללו בחרת לספר דווקא אותו?
- מי היו האנשים שהיו אתך בסיפור, מה הייתה תרומתם להצלחה?
- מה הערכים שהנחו אותך במהלכו?
- מה היו התוצאות המעשיות שלו?
- אם היו התנגדויות, כיצד התגברת עליהם?
- מה הלקחים העיקריים שאתה לומד מהסיפור?



המשקף המוקיר ישתף את המספר בנקודות הבאות שלמד מתוך הקשבה לסיפור (5 דק):

- אילו כוחות וחוזקות למדתי מהסיפור שאת/ה מביא עימך
- אילו ערכים זיהיתי שמנחים אותך בעבודתך
- אילו עקרונות פעולה זיהיתי שכדאי לאמץ גם במקרים אחרים



המספר יסכם בהתייחסות לשאלות הבאות (5 דק):

- מתוך סיפור ההצלחה למדתי על עצמי ש...
- ההזדמנות לספר את הסיפור ולשמוע את השיקוף חידדה/חידשה לי....



חשבו יחד על עוגני תקווה - טיפים לבניית תקווה שהייתם רוצים לשתף את שאר חברי הקבוצה, כתבו אותם על גבי פתקיות ומסרו למנחה



כעת התחלפו בתפקידים

<< מה למדתי על עצמי ועל בניית תקווה בעקבות ההזדמנות לספר סיפור הצלחה ולשמוע את
השיקוף המוקיר

.....

<< מתוך הקשבה לבן/בת הזוג וקריאת התובנות של הזוגות האחרים, למדתי ש.....

.....