



"מחוץ ומעבר לרעיונות  
של נכון ולא נכון,  
משתרע שדה. אני  
אפגוש אותך שם."  
ג'לאל א-דין רומי

**מרחב השותפות בין הורים וצוותי חינוך  
וובינאר מנהלים, אבני ראשה  
פברואר 2023**

# תחום הורים ומשפחה השירות הפסיכולוגי ייעוצי



יעדים:

- ✓ הובלת תהליך לקידום השיח והשותפות החינוכית בין ההורים וצוותי החינוך
- ✓ קידום הורות מיטבית
- ✓ מתן מענה בנושא הורים גרושים ופרודים



## מה מצפה לנו במפגש היום?

- שותפות חינוכית- הגדרות ופורמאליות
- אתגרים בקידום שותפות וקשר במציאות העכשווית
- סגנונות התמודדות עם קונפליקטים- מודל
- כלים ופרקטיקות להתמודדות

# שותפות חינוכית מהי?

מערכת שיתופי הפעולה  
והקשרים, הפרטניים  
והמערכתיים, המתקיימים בין  
צוותי החינוך לבין ההורים  
במטרה לקדם את התלמידים  
ואת התהליך החינוכי.



# הנחות היסוד



- האחריות על גידול הילד והתפתחותו החינוכית מופקדת בראש ובראשונה בידי הוריו, האפוטרופוסים הטבעיים והחוקיים.
- עם כניסת הילד למערכת החינוך, הופכים אנשי החינוך לשותפים משמעותיים ורצויים בתהליך החינוכי של הילד.
- לשיתוף ולתקשורת מיטבית בין המסגרת החינוכית לבין ההורים, השלכות על רווחת הילד והמתבגר, על המוטיבציה שלו ללמידה ועל הישגיו הלימודיים. (גרינבאום, ופריד, 2011)

בבסיס השותפות החינוכית ובאופק שלה נצבים כל  
העת התלמידים, נמעני השותפות והסיבה שלשמה  
היא נרקמה ופועלת




השותפות החינוכית מהווה הזמנה  
לדיאלוג מתמשך בין צוותי החינוך  
לבין ההורים .

דיאלוג אשר מגדיר ומבהיר גבולות  
השפעה ואחריות של כל שותף.  
!?!

דיאלוג אשר מכיר בטריטוריה הבית  
ספרית ובטריטוריה המשפחתית ,  
במנדט הייחודי של כל שותף  
ובמשימות המשותפות להורים ולצוות  
החינוכי .



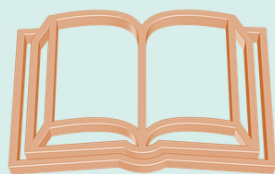


**שותפות חינוכית  
כתרבות ארגונית  
וכאורח חיים תתקיים  
בתנאים הבאים:**



# הכרה בערך מוסף ייחודי

מערכת  
חינוכית



מערכת  
משפחתית



# אמון וכבוד הדדי



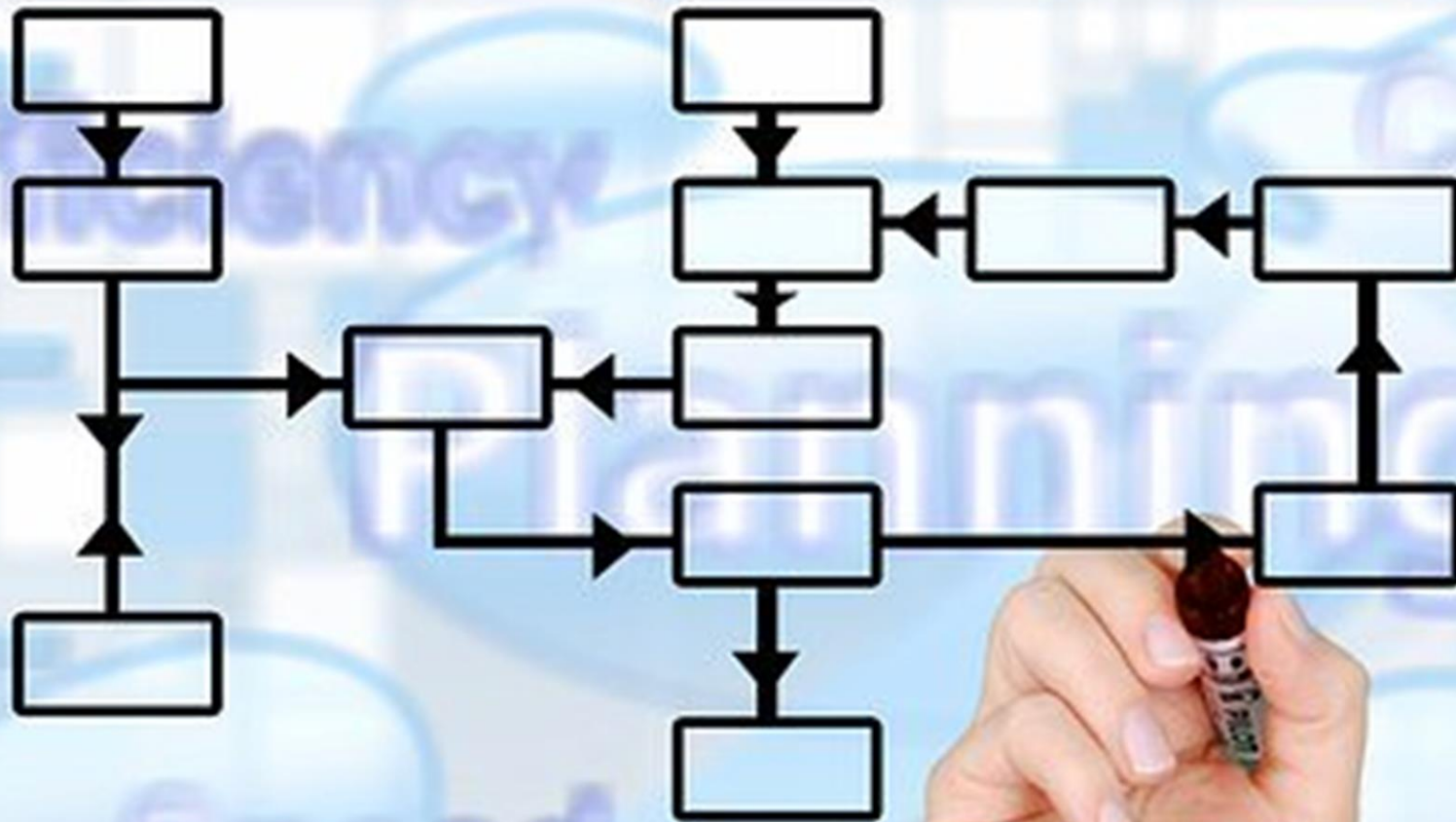


# התייחסות לקהילת ההורים כקבוצה הטרוגנית

# כיוזמה פעילה



# באופן שיטתי ומתוכנן





ואיפה כל זה

פוגש אותי

?



**למה חשוב לייצר שותפות בכלל?**

# מחקר של הראמ"ה על שביעות רצון

במחקר נבדקה שביעות הרצון  
של 678 מנהלים ונמצא כי:

**אופי הקשר של המורים  
והמנהלים עם הורי  
התלמידים הינו הגורם  
המשמעותי בניבוי שביעות  
הרצון שלהם.**





# הקשר בין שותפות הורים לשביעות רצון המנהל/ת?

האפקט של שותפות הורים חזק יותר מהאפקט של:

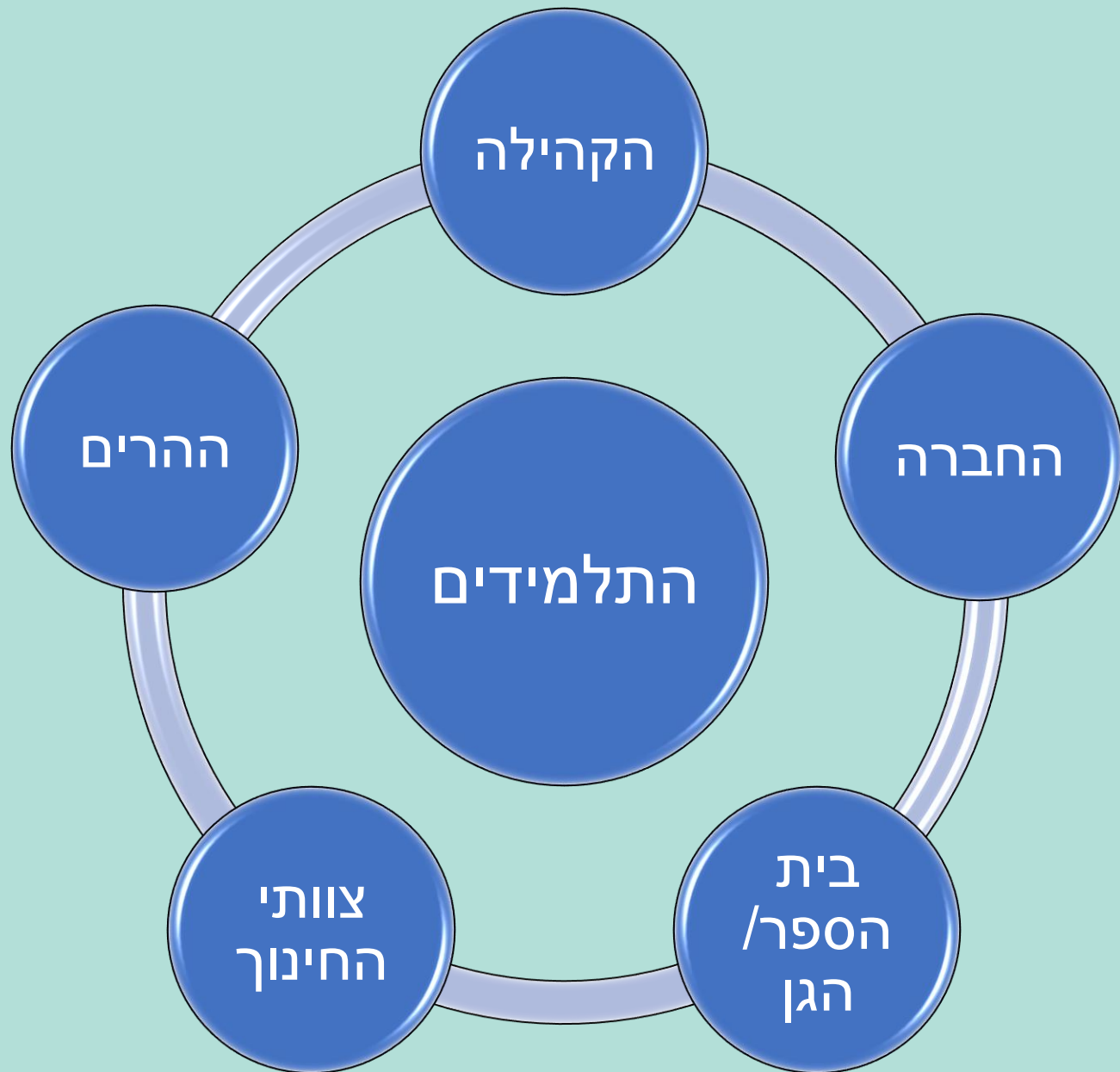
התערבות הורים

גורמים מפריעים הקשורים למשרד החינוך, רשויות, מצבת כוח אדם, פיתוח מקצועי

משתני רקע: ותק, גודל בית ספר, מספר מורים, שלב חינוך

שביעות רצון של מורים מבית ספר





שש זירות  
אשר יושפעו לטובה  
ככל שיתחזק הקשר  
בין המערכת להורים:

מהם האתגרים העומדים בפנינו היום  
בדרך לשותפות ולקשר מיטבי?



1969

¿Qué notas son éstas?



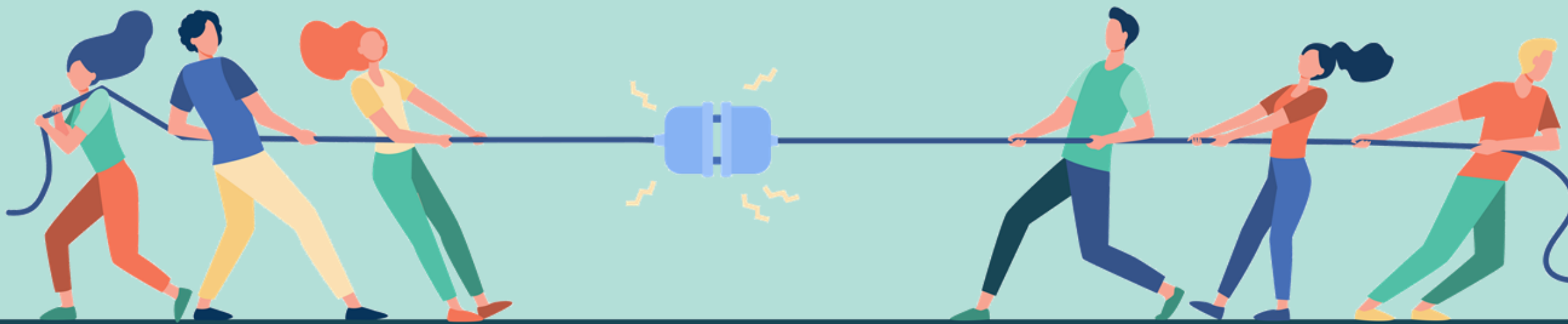
2009

¿Qué notas son éstas?



שינויים במושג הסמכות

התמודדות עם אי הסכמות,  
קונפליקטים ומחלוקות  
עם הורים

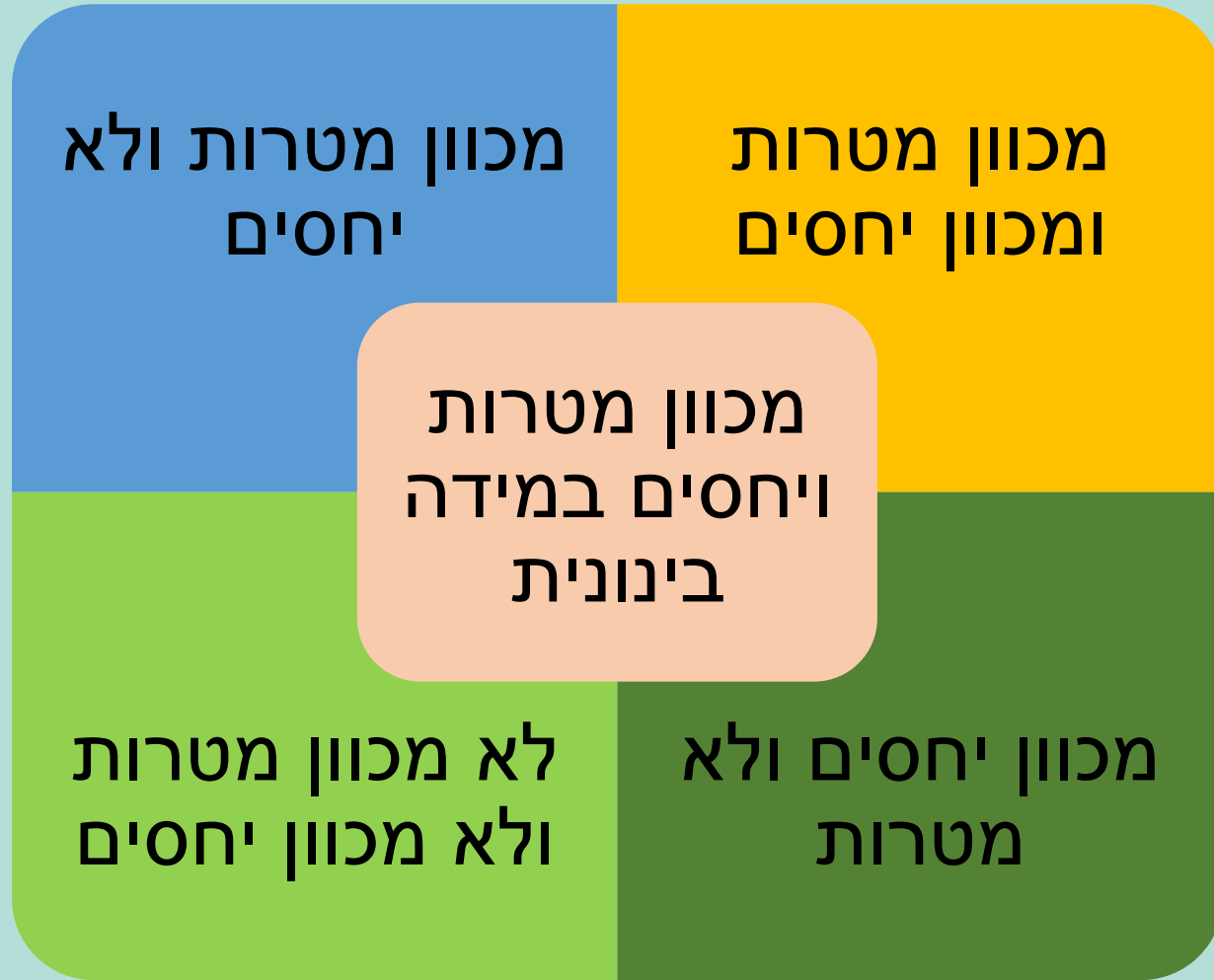




האם אני מכוון  
למטרות ולעשייה  
או ליהסים  
ולאנשים?

Tomas and Kilman 1975

מכוונות  
להשגת  
מטרותיו/  
לעשייה



מכוונות לאנשים/  
ליחסים

Tomas and  
kilman 1975

מכוונות  
להשגת  
מטרותיו/  
לעשייה

סגנון הכריש -  
הלוחם



סגנון הינשוף -  
המתמודד -  
פתרון בעיות



סגנון השועל -  
המתפשר



סגנון הצב -  
הימנעות  
ובריחה



סגנון הדב -  
המטיח

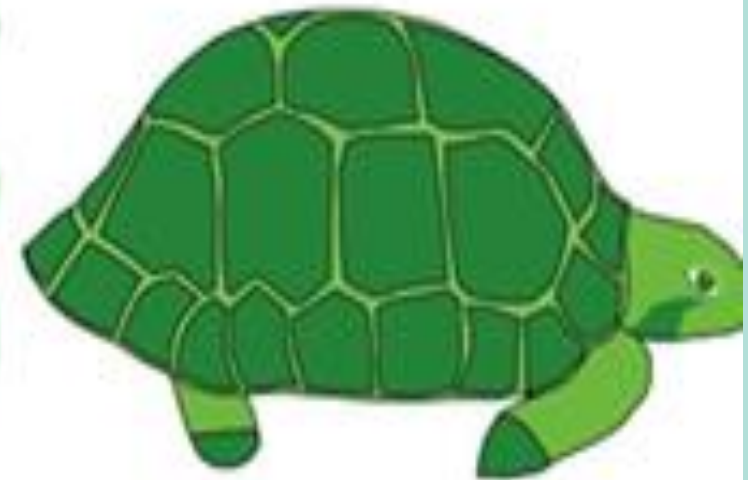


מכוונות לאנשים/  
ליחסים



- נכנס לתוך השיריון ונמנע ממצבי קונפליקט
- מוותר גם על השגת מטרות אישיות וגם על קשר בינאישי כדי להימנע מקונפליקט
- מתרחק פיזית ומנטאלית מנושא הקונפליקטים ומן האנשים שעימם הוא עלול להימצא בקונפליקט
- מערכת יחסים עם הזולת אינה אישית, והוא אינו חש מחויבות לגבי ההחלטות המתקבלות

סגנון הצב -  
הימנעות  
ובריחה



- ינסה להשיג את מטרותיו האישיות בכל מחיר
- לשם השגת מטרותיו יאבק על עמדותיו ואף יכפה אותן
- בעיניו, הקונפליקט הינו סיטואציה של תחרות שיש בה מנצח ומפסיד, והוא יעשה הכל כדי להיות המנצח
- כדי לנצח, הלוחם יתקיף, יתריס, ואף יפגע בזולת כי "המטרה ממקדשת את האמצעים"

## סגנון הכריש - הלוחם



- מייחס חשיבות גבוהה יותר למערכות יחסים מאשר ליעדיו האישיים
- מוותר על רצונותיו כאשר הם עומדים בניגוד לרצון האחרים
- סבור כי הקונפליקט הוא הרסני ויש לטשטשו ולפעול לקיום מערכת יחסים הרמונית

סגנון הדב -  
המטיח



- מחפש את הדרך שתאפשר לו להרוויח משהו- לטובת מטרותיו האישיות ולטובת מערכות יחסים עם בני אדם.
- מנסה באופן אקטיבי למוא את דרך הפשרה- שלא בהכרח פותרת את הקונפליקט לעומק, אבל יוצרת פתרון אופרטיבי "שאפשר לחיות איתו" למחלוקת



- מייחס חשיבות גבוהה הן להשגת מטרות והן למערכות יחסים
- מתייחס לקונפליקט כאל בעייה שיש לפתור באופן שיקדם את מטרות כל הצדדים.
- סבור כי הקונפליקט הוא בלתי נמנע במצבים אנושיים, ומצריך עימות ופתרון בעיות באופן אובייקטיבי



סגנון הינשוף -  
המתמודד -  
פתרון בעיות

# שאלות רלוונטיות שמתעוררות בעקבות המודל

- האם יש סגנון נכון או מיטבי?
- מתי נכון להשתמש בכל סגנון?
- מה המחיר והרווח בשימוש בכל סגנון?

Tomas and  
kilman 1975



# בהדרים

@

מהם היישומיים של המודל  
הזה במצבי קונפליקט?

?

מהו הסגנון שלי כמנהל? בחיי  
האישיים? האם קיים פער?  
האם הסגנון שלי אחיד או  
משתנה? תלוי סיטואציה או  
אישיות? תלוי האדם שעומד  
מולי?  
האם הסגנון שלי משרת אותי?  
באילו מקרים?

!

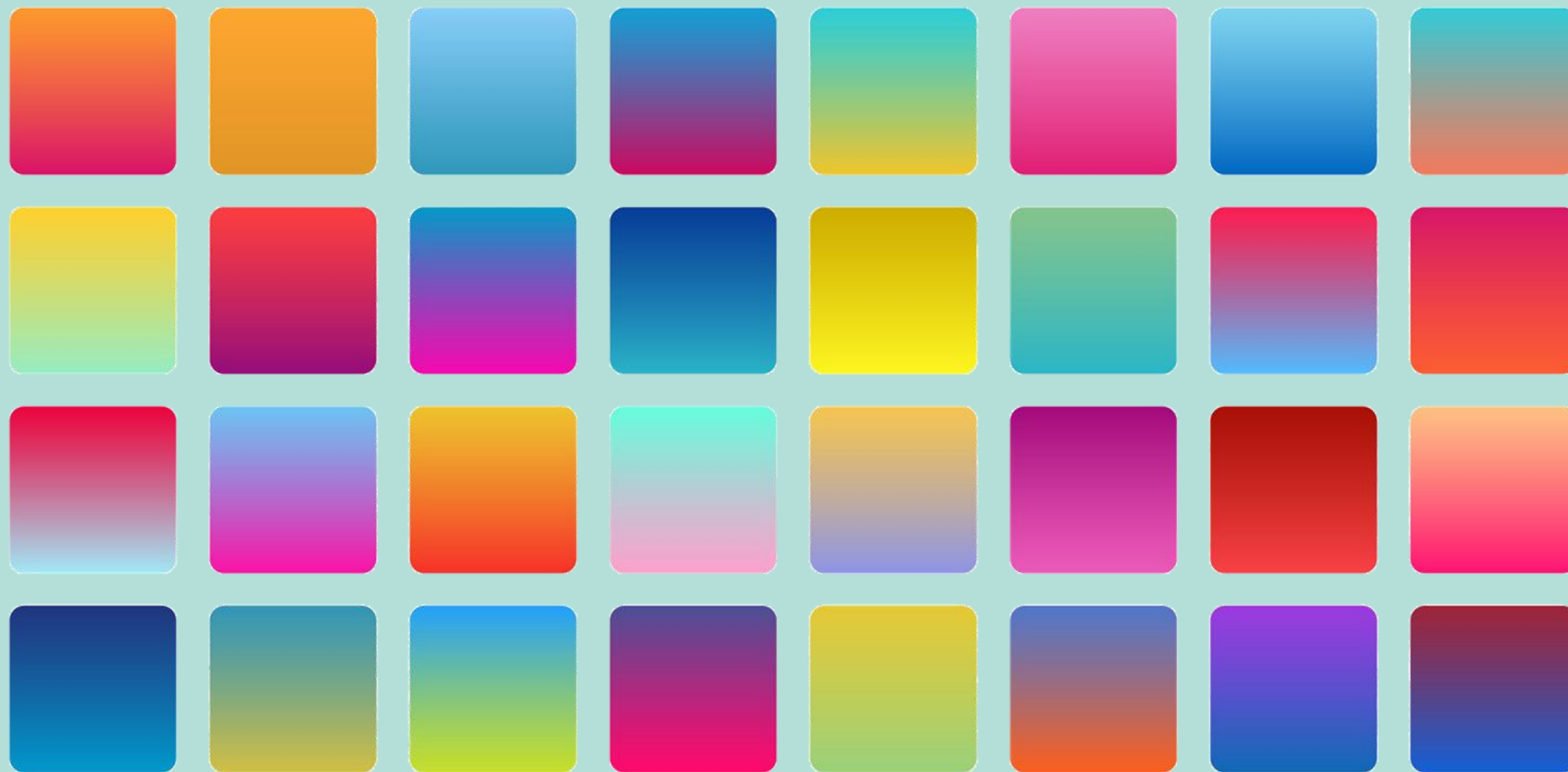
חשבו על קונפליקט שחוויתם  
לאחרונה עם הורים בבית  
הספר שלכם.  
מי היה מעורב? מה חשבתם?  
מה הרגשתם? כתבו מספר  
המשפטים על כך.  
איך התמודדת? מהו סגנון  
ההתמודדות בו נקטת?

# יישומים פרקטיים של המודל





# 1. זיהוי ושילוב סגנונות



## 2. לזהות ולייצר תנועה בחירת הסגנון בהתאם לסיטואציה בחירה מודעת של סגנון התמודדות





# 3. זיהוי סגנון של האחר ותגובה מותאמת

# 4. רצף- אפשר להתבונן ולצמוח





5. כלי לאיתור צרכים-  
מכוונות ליחסים ולמטרות

מה חשוב לך?  
למה זה חשוב לך?

# שאלות מערכתיות

האם קיים סגנון התמודדות מערכתי עם קונפליקטים?  
צוות המורים, חדר המורים שלי, מה מאפיין את ההתמודדות שלו?  
מה הצעדים שעלי לעשות בחדר המורים על מנת לקדם?

