

מודל GROW

מתווה שיחה מובנה אודות "נושא" הנמצא בקונפליקט יכול לסייע לשני הצדדים לשתף פעולה ולהשיג תוצאות טובות יותר



אבני ראשה

המכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الاسرائيلي للقيادة المدرسية



משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف

WRAP UP החלטה

OPTIONS צעדים אפשריים

REALITY תיאור המציאות

GOAL מטרה

מה נחליט?
תכננו יחד תכנית פעולה
ליישום ההחלטה

אילו הצעות יסייעו להשגת
המטרות של שני הצדדים?
חשבו מה המכנה המשותף
לשני הצדדים? מה
האינטרסים המשותפים?

על מה לא מסכימים?
על מה כן מסכימים?
מה הפחדים של כל צד?

מה מטרות השיחה?
הביעו בגלוי מה כל צד
עשוי להרוויח מעבודה
בשיתוף פעולה, נחשוב
יחד על Win-Win ולא
על Win-Lose

שאלות

תשובות

מודלים לניהול
שיחה עם
קונפליקט להשגת
שיתוף פעולה

מודלים לניהול שיחה עם קונפליקט להשגת שיתוף פעולה

THANK פרידה נעימה	SOLVE TOGETHER פתרון משותף	AGREE הסכמה	LISTEN הקשבה	
<p>הכרה בחוזקות של השני שבין היתר הובילה לסיום מיטבי של השיחה. הוקרה על שיתוף הפעולה</p>	<p>למצוא פתרון לבעיה בדרך של Win-Win זה עשוי לקחת זמן, כמה סבבים של הצעות לפעולה חשוב להתייחס לאינטרסים של כל אחד</p>	<p>מצא נקודות הסכמה והתנהג באמפתיה. גם כשלא מסכימים, נסה לזהות 2% של אמת בדבריו של האחר (לא להתגונן)</p>	<p>הקשבה פעילה לצד השני -נסה להבין את נקודת מבטו של האחר ואפשר לצד השני לפרוק את ה"מטענים"</p>	הפעולות
				המקרה שלי