

2020
מכון אבני ראשה


אבני ראשה
המכון הישראלי למנהיגות בית ספרית
المعهد الإسرائيلي للقيادة المدرسية


משרד החינוך
Ministry of Education
وزارة المعارف

מקרה בוחן של למידה מרחוק

תוכנית להכשרת עתודה ניהולית
מחוזית באמצעות למידה מרחוק
// שיתוף בחוויה ובתובנות
מתהליך הלמידה



במסמך התייחסנו לחמישה היבטים המהווים בעינינו אתגר בלמידה מרחוק:

01

האתגר



02

קבוצת הלומדים ומנחה הקבוצה



03

קבוצת המנחים



04

הערכה ומשוב



05

טכנולוגיה בשירות הלמידה



במהלך חודש יוני 2020, התקיימה על ידי מכון אבני ראשה, הכשרה בת כ-40 שעות לעובדי הוראה, המהווים עתודות מחוזיות לניהול בית ספר. בהכשרה השתתפו כ-140 לומדים ב-7 קבוצות בנות 20 לומדים. חלק קטן מן הלמידה התקיים במליאה (הרצאה) בנוכחות כולם ורובה בלמידה קבוצתית, באמצעות תוכנת הזום. ההתנסות הזו היוותה עבורנו "מעבדה" ללמידה אודות ההזדמנויות והאתגרים העומדים בפני המנחה/המורה ובפני הלומדים בלמידה מרחוק.

חווית הלמידה של הלומדים בהכשרה וחווית המנחים שהובילו את תהליכי הלמידה היתה חוויה טובה מאוד. חלק מן המנחים אף ציינו שזו היתה עבורם אחת מחוויות הלמידה המפתיעות והטובות ביותר שהשתתפו בה. גם הלומדים ציינו כי חווית הלמידה היתה מאוד איכותית ומשמעותית ואף ציינו שלא פעם "שכחו" כי הם לומדים במרחב וירטואלי ולא במרחב פיזי.

אין במסמך זה המלצות חד משמעויות על פעולה מסוימת או הצבעה על "הפרקטיקות הטובות ביותר" (best practice). יתכן גם שחלק מהתובנות יהיו עבורכם מובנות מאליהן. נבקש לשתף אתכם בתובנות שהתגבשו אצלנו, ולהצביע על היבטים שראוי להקדיש להם תשומת לב ולהתייחס אליהן בבואכם לתכנן למידה מרחוק, בעיקר למידה של מספר תלמידים גדול המתרחשת במספר קבוצות במקביל, סביב נושאים או מטרות משותפים.

כתב: אריאב יוסט

השתתפו בכתיבה:

ליסה לוי, רומי יצחקי סגל, הלנה קימרון, לירון דושניק, חיים שמילה, תמר אוגד, לימור רוזמרין, יונתן שיף, תמי סבג, מיכל פישר וחדדיג'ה טהא

1 האתגר

למידה מרחוק לאורך זמן היא משימה מורכבת. הכנת החומרים והנגשתם ללומדים בצורה מקוונת השומרת על איכות התוכן ומצליחה לעורר ענין ושותפות בקרב הלומדים, דורשת תכנון מדוקדק והערכות. אחד מהמאפיינים הבולטים של למידה מרחוק הוא תחושת האינטנסיביות והעייפות שנוצרת מעצם תהליך הלמידה. זאת בין היתר בשל העדרן של אינטראקציות הפגתיות הנוצרות באופן טבעי בין המנחה ללומדים ובין הלומדים לבין עצמם בלמידה פנים אל פנים. בנוסף, כל אחד מן הלומדים בקבוצה יושב במרחב פיזי אחר שחושף אותו למסיחי דעת שונים, שאין למנחה שליטה עליהם. בפנינו עמדו מספר אתגרים:

- כיצד נשמור על רמת הקשב והעניין של הלומדים לאורך זמן?
- כיצד נשמור על איכות התוכן הנלמד?
- כיצד ננגיש את תכני הלמידה ללומדים באופן המתאים ללמידה מרחוק?
- כיצד נגרום למעורבות משמעותית של הלומדים בתהליך הלמידה?





תכנון וביצוע מוקפד



יחידות התוכן

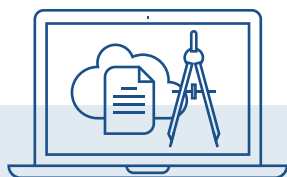
התאמנו את חומרי הלמידה (מסמכים, מצגות, סרטונים) לאופן בו הם מוצגים בתוכנת הזמן ובאופן שיוכל לשמש את קבוצת הלומדים לעבודה משותפת. עשינו שימוש במסמכים דיגיטליים שניתן היה להוריד מראש ולעבוד על גביהם ובפלטפורמות המתאימות ללמידה ולעבודה שיתופית (מצגות ומסמכים שיתופיים).

תכנון הזמן

תכננו תכנון מוקפד של יחידות הזמן וחלקנו אותן לרצועות זמן "ולמנות" קטנות המוגדרות מראש. מצאנו שיש ערך רב בשיתוף קבוצת הלומדים במבנה הלמידה המתוכנן, בחלוקת הזמנים ובהקפדה ודיוק בלוחות הזמנים.

סביבת למידה דיגיטלית נגישה ויעילה

תרומה רבה לאיכות הלמידה הייתה לנגישות המהירה והקלה לחומרי הלמידה הן של המנחה והן של הלומדים. בארגון התכנים התייחסנו הן לצורך של הלומדים להיערך ולהתכונן מראש למפגש הלמידה והן לחומרי הלמידה המשותפים במהלך המפגש. לשם כך בנינו סביבת למידה דיגיטלית (במקרה שלנו במודל) בה אורגנו חומרי הלמידה בהתאם ליחידות התוכן באופן ברור התואם לימי הלמידה וליחידות ההוראה. ערב לפני המפגש קבלו הלומדים והמנחים הודעת ווטסאפ המסבירה מה יכלול תהליך הלמידה למחרת. הם התבקשו להשתמש אך ורק במחשב אישי (לא בטלפון ולא בטאבלט) ולהוריד למחשב את חומרי הלמידה הרלוונטיים למחשב האישי.



1. סדר יום

כל יום נפתח והסתיים במפגש קבוצתי וכל יחידה נפתחה והסתיימה במפגש דומה. בתווך יצאו הלומדים לעבודה בזוגות או בקבוצות קטנות בהתאם למשימה. המטרה במפגשי הפתיחה והסגירה הייתה בין היתר לפתח תהליך למידה קבוצתי, לייצר המשגות ביחס לתוכן הנלמד, לאפשר ללומדים לחשוב באופן רפלקטיבי ולבנות תהליך אינטרגרטיבי, בו כל החלקים הולכים ובוניים בקרב הלומדים תמונה שלמה.

מבנה היחידה

2. חלוקה ורצף

בחלוקת הזמנים לקחנו בחשבון את יכולות הקשב של הלומדים במסגרת הלמידה מרחוק. על מנת להעלות את רמת הקשב חילקנו כל יחידה לרצועות זמן קצרות תוך שמירה על מבנה ורצף ביחידה עצמה, תיווך של הרצף היומי והרצף של כלל יחידות הלימוד.



שמירה על מחויבות גבוהה ללמידה, קשב ומעורבות

4. שימוש מגוון בכלי העבודה דיגיטליים

עשינו שימוש בכלים שיתופיים מגוונים המזמנים מעורבות של הלומדים בהתאמה למשימות, כגון מנטימיטר, לוחות עבודה שיתופיים, פאדלט, שימוש תדיר בכלי השיח (chat) והקראת התגובות. עם זאת נוכחנו לראות שיש צורך להרחיב את מנעד הכלים הדיגיטלים שתומכים בלמידה ובהוראה.

5. מטלות ביצוע ותוצרים משותפים

הלומדים התבקשו לבצע משימות לאורך כל הלמידה בקבוצות קטנות ומשימה סופית מארגנת ואינטגרטיבית בסופה. המשימות הביאו למעורבות בלמידה, לארגון החומר הנלמד וליישומו בסמוך ללמידה. הקפדנו במטלות הביצוע והרפלקציה על אפשרות בחירה. הלומדים בחרו אילו מבין התוצרים הרפלקטיביים שיצרו לאורך התוכנית, מיטיבים לבטא את התהליך שעברו ואותם התבקשו להגיש כחלק ממטלת הסיום. למדנו שיש להגדיר באופן מדויק את דרישות הביצוע של המשימה על מנת לאפשר ללומדים לעבוד באופן אפקטיבי (המנחה לא זמין).

1. הצבת כללים ברורים לסטינג של מפגשים

הגעה בזמן, השתתפות באמצעות מחשב אישי ולא באמצעות טלפון סלולרי, הימצאות במרחב שקט ללא הפרעות, פתיחת מצלמות לאורך כל זמן הלמידה.

2. שמירה על קצב ודינמיות

הקפדנו לשמור על קצב גבוה של עבודה, מעבר בין הקניה קצרה במליאה (עד 20-30 דק) לעבודה בקבוצות משימה (כ-10 דקות) וחזרה להתבוננות קבוצתית. חלוקה לקבוצות עבודה קטנות לביצוע משימה ספציפית שיש לה נראות הניתנת להצגה בפני כלל הקבוצה. לכניסה של המנחה לחדרים הקטנים ולו לזמן קצר, היתה השפעה על איכות הלמידה והעבודה בחדר. תחושת "אין רגע דל" השאירה את הלומדים בערנות מתמדת, ברמת קשב גבוהה ובסקרנות לקראת החלק הבא. לדברי הלומדים: לא היו רגעים מתים שבהם "היד נשלחת אוטומטית לטלפון הנייד" ונשמרה רמה גבוהה ורציפה של עניין ומעורבות. גם את היציאה לחדרים קטנים לצורך עבודה יש לממן ולגוון.

3. אצבע על הדופק

על מנת לשמור על הקשב של הלומדים גם בחלקים בהם עסקנו בהמשגות, בקשנו מהלומדים תגובות לעיתים תכופות, התעקשנו על כתיבה בצ'ט המתיחסת לשאלות של המנחה ואפשרנו ללומדים לחשוב בשקט לפני שכתבו והתיחסו (ולא להיבהל מהשקט ברשת...)



02

קבוצת הלומדים ומנחה הקבוצה

האתגר:

א | יצירת תחושת שייכות

בעוד שבמפגש פנים אל פנים ניתן ביתר קלות לייצר תחושת שייכות ואינטימיות בין הלומדים ובינם לבין מנחה הקבוצה, הייתה לנו הנחה מוקדמת שבמרחב הווירטואלי יהיה קשה יותר לייצר את התחושות הללו שחשובות כל כך ללמידת עמיתים בכלל ובלמידת מבוגרים בפרט. האתגר התחדד כאשר מדובר בקבוצה שלחבריה לא הייתה כל היכרות מוקדמת וככל הנראה גם לא תהיה המשכיות לעבודה הקבוצתית בתום ההכשרה.

ב | בניית קבוצה לומדת

כיצד ניצור תנאים מוצלחים ללמידת עמיתים ובכלל זה פתיחות, הקשבה, אמון, תמיכה ועבודה שיתופית.

ג | מתן ביטוי אישי ומגוון

לדאוג לכך שכל הקולות המגוונים שבקבוצה ישמעו ויבואו לידי ביטוי בדיונים. שאלנו כיצד

נוכל לאפשר שיח שיתן ביטוי אישי לכל אחד מחברי הקבוצה - כולל אלו שהמרחב הווירטואלי מקשה עליהם מסיבות שונות (אישיות, תרבותיות, פיזיות).

לשמחתנו התברר שהדבר בהחלט אפשרי. נוצרה אוירה אינטימית ותחושת שייכות קבוצתית ונוצרו אינטראקציות חבריות שקידמו מאוד את הלמידה והשיתוף. אין ספק, שלאופן ההנחה ולאיכותה היתה השפעה רבה על כך. המסקנה שלנו היא שמנחים טובים ומנוסים יודעים להפעיל את כישורי ההנחה שלהם גם בפלטפורמה דיגיטלית, במחיר יחסית זניח. המנחים השכילו לבצע פעולות והפעלות מותאמות שבנו את הקבוצה (משחק, צחוק, דמיון ועוד). מצאנו שעצם המודעות לאתגר והפעולות הבאות שנקטו סייעו למהלך.





פעילויות המכוונת לבניית קבוצה



הקצאת זמן משמעותי במפגש הראשון להיכרות אישית והקצאת זמן בכל יום לפעילויות פתיחה וסיכום אשר בצד התוכן המקצועי התמקדה גם בבניית הקשר וההיכרות האישית בין חברי הקבוצה.

נראות של חברי הקבוצה

ישנם מנחים שבחרו לעבוד בשני מסכים במקביל מה שאפשר למנחה לראות פיזית את כל חברי הקבוצה במהלך הלמידה. הקפדנו על הנראות גם בהיבט המהותי במתן מקום ועידוד להתבטא ולהביא את הקול האישי של כל אחד מן הלומדים.

יחס אישי

1. שיחה אישית ביציאה לחדרי עבודה

ישנה אפשרות שכאשר הקבוצה מתחלקת לקבוצות עבודה קטנות בחדרים, המנחה ישאיר את אחד מחברי הקבוצה לשיחה אישית בחדר הראשי.

2. שיחת טלפון לאחר המפגש

שיחת טלפון אישית ללומדים עשויה לסייע מאוד אם המנחה הרגיש ששיחה כזו תסייע ללומד להשתלב בקבוצה ולבוא לידי ביטוי ולמנחה להבין טוב יותר את הלומד.

3. שיחות אישיות בין הלומדים

כדאי לאפשר קיומן של "שיחות בזוגות" של חברי הקבוצה, על נושאי תוכן ולעיתים אף על משהו אישי יותר. במפגשים אלו מומלץ שהמנחה לא יבקר בחדרי המפגש. המפגשים הללו יגשרו על העדרם של "שיחות מסדרון על כוס קפה" שנוצרות בדרך כלל בין הלומדים בהפסקות.

4. פעילות הפגה בהפסקות

ניצלנו את ההפסקות שבין היחידות לפעילות הפגתית שנתנה ביטוי אישי ללומדים. למשל: פליליסט מוסיקלי אישי של הלומדים הושמע ברקע בזמן ההפסקה.

5. קבוצת ווטסאפ קבוצתית

קבוצת הווטסאפ סייעה בהחזקת הקבוצה, באמצעות שליחת עדכונים, העברת חומרי למידה הן על ידי המנחה והן ביוזמת הלומדים.





עבודה בקבוצות קטנות

2. השהות בחדר

השהיה בחדר עבודה בקבוצה קטנה במנותק מיתר חברי הקבוצה מנטרלת את רעשי הרקע של שאר חברי הקבוצה ומאפשרת לקבוצה הקטנה לייצר את הדינמיקה של עצמה ואת קצב העבודה המתאים לה.

3. כניסה ויציאה מהחדר

השליטה הטכנולוגית של המנחה ביציאה ובכניסה חוסכת הרבה זמן שמבוזבז במפגש פנים אל פנים במעבר שבין עבודה במליאה לעבודה בקבוצות קטנות. עם זאת יש חשיבות פסיכולוגית לזמן השהייה שיש במעברים הללו ולכן מומלץ להימנע מהפתעה. מצאנו שנכון להודיע מראש לקבוצות על זמן החזרה ולהתריע בפניהם באמצעות המערכת הטכנולוגית (או ווטסאפ) על החזרה הצפויה. כמו כן מומלץ שעם החזרה המנחה ייתן בדבריו מקום לקושי שיש במעברים הללו.

4. אתיקה מקצועית בתהליכים הקבוצתיים

הקפדנו על שיח מקדם למידה ומנענו שיח שיפוטי.

העבודה בקבוצות עבודה קטנות התבצעה באמצעות חלוקה טכנולוגית (במקרה שלנו ע"י תוכנת הזום) לחדרי עבודה קטנים. העבודה כזו מחייבת השתתפות פעילה של כל אחד מחברי הקבוצה. מומלץ לשקול היטב מהן הפעילויות שרצוי לבצע במליאה ומה מתאים לעבודה בקבוצה קטנה (למשל הצגת הנושא, המשגה וחילוץ תובנות בעקבות פעילות, פתיחה וסיכום יום וכד') מצאנו את ההמלצות הבאות כמועילות:

1. קבוצת העבודה

יש לגוון בין חלוקה אקראית (על ידי תוכנת הזום) לחלוקה מתוכננת של חברי הקבוצה לקבוצות קטנות. (על הדרך גילינו "שהחלוקה האקראית" המתבצעת על ידי תוכנה זו, איננה אקראית ולעיתים קרובות אותם משתתפים מצאו את עצמם שוב זה עם זה. על מנת לייצר חלוקה אקראית מומלץ שלא להסתפק בחלוקה האוטומטית הראשונה של הזום ולייצר חלוקה נוספת לפני היציאה לעבודה בחדרים). החלוקה המתוכננת מאפשרת לייצר גיוון היכרות וחיבור בין כל חברי הקבוצה. היא מאפשרת גם לייצר קבוצות עבודה אפקטיביות מתוך היכרות עם היכולות והכישורים של הלומדים השונים.



03 קבוצת המנחים

תוכנית ההכשרה כללה כאמור הנחיה במקביל של שבע קבוצות לומדים. לאורך ההכשרה התרשמנו כי חלק מחוויית ההנחיה המוצלחת בפלטפורמה המקוונת, שלא היה לנו בשימוש בה ניסיון קודם רב, נבע מאינטראקציה השוטפת, האינטנסיבית והמיטיבה שהתנהלה בקבוצת המנחים בהכנה לקראת התוכנית ובמהלכה.





תהליך ההכנה המשותפת



לקראת התוכנית קיימנו שני ימי הכנה מרוכזים על גבי פלטפורמה מקוונת (זום), במהלכם הוצגו יחידות הלמידה על ידי מפתחיהן (מטרות, דגשים והמלצות), התקיימה התנסות משותפת של המנחים ונאספו תובנות והמלצות לשיפור ולדיוק. היה ערך מוסף גדול מאד בהתנסות המשותפת על גבי הפלטפורמה המקוונת שבה נעשה שימוש בתוכנית הלמידה, כלומר בתנאים קרובים ככל האפשר לתנאי ההכשרה עצמה. התנסות זו תרמה רבות לתחושת הביטחון, ההיכרות ונוחות ההנחיה בסביבה המקוונת, ומעבר לכך, סייעה לנו לזהות מבעוד מועד נקודות כשל, אתגרים וצרכים עתידיים של הלומדים והמנחים. בנוסף, ההתנסות תרמה רבות לגיבוש ולהתכוונות המשותפת של כל קבוצת המנחים לקראת האתגר המשותף, והניחה יסודות של למידת עמיתים, תקשורת הדוקה וסיוע הדדי שליוו אותנו לאורך כל התוכנית.

למידת עמיתים והפרייה הדדית

ערך מוסף גדול של העבודה בזום ניכר בזמינות ובנגישות הרבה של המנחים זה לזה לאורך כל ימי ההכשרה. נוצרה דינמיקה חסרת תקדים של הפרייה הדדית והיוועצות בזמן אמת בין כלל המפתחים והמנחים, וזו באה לידי ביטוי הן במפגשי סיכום יום מובנים (שהוקדשו לטיוב מתמשך של ההנחיה ולמתן משוב אודות היום שעבר והיחידות שנלמדו) והן בזמינות הרבה זה לזה בהכנות לקראת יום הלמידה הבא. ההתנסות בסוג חדש של הכשרה על גבי פלטפורמה יחסית חדשה עבורינו יצרה פתיחות רבה ללמידה ולהיעזרות בניסיון ובעצות הטובות של כלל המנחים, וניכר כי השלם (קבוצת המנחים והמפתחים) היה גדול מסך חלקיו.



04 הערכה ומשוב

מצד אחד, בלמידה מרחוק מצטמצם המשוב המתקבל בדרך כלל מן הלומדים, מעצם השהות במרחב משותף, כשנפגשים פנים אל פנים. מאידך, למדנו כי המרחב הווירטואלי והטכנולוגיה מאפשרים נגישות לאינפורמציה אחרת לגבי הלמידה. כיצד נדע שהמשתתפים בלמידה מרחוק, אכן לומדים וכיצד נדע מה הם לומדים?





משימות ביצוע



בתכנון התהליך, עוד בטרם ההחלטה על הלמידה מרחוק, הוחלט לפתח משימות המזמנות ביצועי הבנה של הלומדים. לרוב, משימות אלה היו שיתופיות, בוצעו בקבוצות קטנות של הלומדים וזימו גם שיתוף המליאה בתוצרים קבוצתיים. לאורך כל ימי הלמידה היו משימות קצרות יחסית במסגרת יחידות לימוד וכן משימה אחת מסכמת ומקיפה ששילבה בין יחידות הלימוד השונות. הבנו משימות כאלו והתוצרים שלהן עשויים לפצות במובן מסוים על היעדר המידע המתקבל במפגשי פנים אל פנים. על בסיסם של המשימות, המנחה והלומדים יכולים לתת ולקבל משוב בזמן אמת על איכות ההבנה והלמידה.

פלטפורמות שיתופיות



למדנו שפלטפורמות לעבודה שיתופית מעצימות את ההזדמנות לקבל מידע אודות למידתם של הלומדים. פלטפורמות לעבודה בקבוצות קטנות, מאפשרות תיעוד התוצרים הקבוצתיים והצגתם בקלות יחסית במליאה. בנוסף, כל התוצרים נשמרים ונאספים ועל כן עשויים לשמש את הלומדים להרחבת הלמידה מתוצרי עמיתיהם בקבוצות האחרות ולבחינת ההתפתחות של עצמם לאורך התכנית. משימות הביצוע ונגישות אל תוצרי הלומדים, מאפשרות למנחה ולצוות המכון ללמוד מהם (ולהעריך) על איכות תהליך הלמידה.

הטכנולוגיה מזמנת מידע רב שאינו דורש השקעה נוספת מהלומדים. זאת להבדיל מלמידה פנים אל פנים. למשל: הקלטת המפגש והנתונים הדיגיטליים שנאספים באופן אוטומטי (כגון נוכחות, תיעוד הפעולות של שימוש בחומרים, פתיחת קבצים וכד'). כל אלה עשויים לספק מידע רב לצורך ניטור ושיפור התהליך, on going. אמצעים אלה לא נוצלו בהתנסות זו. חשוב לקחת בחשבון היבטים אחרים הכרוכים בשימוש בהם.

היעדר שיח בלתי פורמלי עם הלומדים (המתאפשר בדרך כלל בלמידה פנים אל פנים) הוביל את המנחים לקיים שיחות כאלה בטלפון. השיחות נוצלו כדי לזהות צרכים אישיים של הלומדים ולדייק את המענה להם. כמו כן הייתה זו הזדמנות להתבונן על המהלך, לקבל משוב וללמוד אודותיו ולדייקו.

מידע אוטומטי

תקשורת טלפונית

נראה כי בלמידה מרחוק יש כדי להעצים את הצורך בהערכה מתוכננת מראש ויש כדי להקל על ביצוע הערכה איכותית מועילה ואינפורמטיבית.

לסיכום

05 טכנולוגיה בשירות הלמידה

כיצד האמצעים הטכנולוגיים תרמו לשיפור איכות
התהליך הן מבחינה טכנית והן מבחינה מקצועית?





סביבת למידה מבוססת Moodle

הקמנו סביבת למידה ששימשה את הלומדים ואת המנחים. הסביבה נועדה לספק את הצרכים הבאים:

4. משימה מסכמת

המשימה המסכמת הוגשה כמטלה בסביבת הלמידה. היא אפשרה סטנדרטיזציה של אופן ההגשה בסביבת הלמידה שכבר מוכרת ללומדים, ריכוז של הקבצים המוגשים, מעקב נוח אחר סטטוס ההגשה, מתן משוב וציון על ידי המנחים באופן מרוכז.

5. חלוקה לקבוצות

בחרנו לא לעשות שימוש באפשרות החלוקה לקבוצות בתוך סביבת הלמידה, לאור מתווה הלמידה האחיד לכל הקבוצות. המשמעות של החלטה זו היא שהחומרים שהועלו לסביבה לא ביטאו שונות אפשרית בין מצגות המנחים וכן שלא ניתן היה לפלח את מגישי המטלה המסכמת לפי קבוצות. לצרכי הלמידה שלנו, מחיר זה היה מינורי.

1. הכנה מוקדמת ונגישות לחומרים

החומרים אורגנו בהתאם לימי הלמידה ויחידות התוכן להתמצאות נוחה. חלק מהחומרים היו זמינים במכון לפני ימי הלמידה, על מנת שהלומדים יורידו אותם למחשב, יעיינו בהם מראש וכדי שהקבצים יהיו זמינים עבורם במהירות ובקלות במהלך המפגש. מצגות מסכמות הועלו מיד בתום המפגשים.

2. שימוש מנחים בסביבת הלמידה

סביבת הלמידה שימשה גם את המנחים וריכזה עבורם את הכלים השיתופיים לשימוש והפעלה במהלך המפגש.

3. סטטיסטיקות מסכמות

סביבת הלמידה מאפשרת לדעת מי מהלומדים ניגש ולא ניגש לסביבה ולוודא שכל הלומדים לוקחים חלק פעיל בהכנה ללמידה.

המפגשים הסינכרוניים התקיימו בפלטפורמת זום, שמאפשרת שיח והרצאה במליאה וגם חלוקה לקבוצות באמצעות breakout rooms. הבחירה בזום מבוססת על ההכרות הנרחבת של עובדי ההוראה ושל המנחים עם פלטפורמה זו בתקופת הקורונה. יש לציין שבתקופת הקורונה, ביטלה זום את מגבלת 40 הדקות למפגש בחשבונות חינמיים.

התקשורת השוטפת עם הלומדים התבצעה באמצעות וואטסאפ של המנחים עם קבוצותיהם. מצאנו כי זהו אמצעי התקשורת היעיל והזמין ביותר, במהלך יום הלמידה ובין ימי הלמידה.

פלטפורמה למפגשים סינכרוניים

תקשורת עם הלומדים

כלים דיגיטליים ופלטפורמות שיתופיות

1.

החלטנו מראש להגביל את מספר הכלים הדיגיטליים שנשתמש בהם בלמידה, על מנת להקטין את חסמי השימוש על ידי הלומדים ולהקטין את זמן ההסתגלות הנדרש לשימוש בכלים חדשים.

2.

יחד עם זאת, מומלץ להתעדכן כל הזמן בכלים דיגיטליים המסייעים ותומכים בלמידה. למדנו מניסיונם של הלומדים אודות כלים טכנולוגיים שלא הכרנו ואשר העשירו לא פעם את הסדנה. על מנחי הלמידה לשכלל כל העת את הידע שלהם אודות הכלים ואת יכולות הפעלה שלהם.



תמיכה טכנית

תמיכה ללומדים

החומרים אורגנו בהתאם לימי הלמידה ויחידות התוכן להתמצאות נוחה. חלק מהחומרים היו זמינים במכוון לפני ימי הלמידה, על מנת שהלומדים יורידו אותם למחשב, יעיינו בהם מראש וכדי שהקבצים יהיו זמינים עבורם במהירות ובקלות במהלך המפגש. מצגות מסכמות הועלו מיד בתום המפגשים.

תמיכה למנחים

סביבת הלמידה שימשה גם את המנחים וריכזה עבורם את הכלים השיתופיים לשימוש והפעלה במהלך המפגש.

תמיכה בין הלומדים לבין עצמם

הידע שרכשו הלומדים בתחום זה ממסגרות למידה מגוונות אפשר להם לספק תמיכה לעמיתיהם לקבוצה, תוך כדי הלמידה ללא צורך לפנייה לגורמים מקצועיים אחרים.

